

**VERBALE DELLA RIUNIONE
DEL
COMITATO CONSULTIVO AZIENDALE
A.O.U. "G. MARTINO"**

In data 4.11.2011 presso l'auletta dell'U.O.C. di Genetica pediatrica dell'AOU "G. Martino" di Messina si riunisce il Comitato Consultivo Aziendale dell'A.O.U. "G. Martino", come da convocazione del 22.10.2011 (Prot. n.5).

Il Presidente dott.ssa Rodriguez invita a verbalizzare la seduta il dott. Stefano Notti, quindi procede alla verifica del numero legale. Constata che l'assemblea è regolarmente costituita essendo presenti le seguenti associazioni:

A.I.C.
A.MA.R.SI
A.P.R.O.
A.S.I.S.
Associazione senza barriere
Città Solidale
Umanesimo e Solidarietà
O.N.A.P.S.A.
P.E.G.A.S.O.
S.I.M.G.

Sono assenti:

AGD
A.N.C.O.R.A
A.R.I.-AAA3 Onlus
Associazione Movimento Azzurro
Associazione Umanesimo e Solidarietà
Ordine dei Farmacisti
A.I.E.D. Associazione Italiana Endometriosi
ANIO
AVIS
Messinesi Operatori Volontari "Deborah"
Io Persona
I.P.A.S.V.I.
U.N.I.A.M.O.

Alle ore 16,30 il presidente, constatato che è presente il numero legale, dichiara aperta la seduta.

Il presidente, come da primo punto all'o.d.g., dà lettura del verbale del 9/09/2011 che viene approvato all'unanimità, senza alcuna modifica. Comunica quindi la prossima trasmissione al D.G. del Regolamento e dei Gruppi di lavoro approvati nella precedente riunione.

Comunica che invierà richiesta di incontro alla D.G., per conoscere i programmi annuali e gli obiettivi prefissati a breve, medio e lungo termine, anche al fine di condividere percorsi e progetti per migliorare, umanizzare e favorire i rapporti fra utenti e struttura sanitaria.

Comunica di un incontro con i presidenti dei CCA ASP e Papardo-Piemonte, in funzione di un coordinamento degli stessi per obiettivi e programmi comuni.

Interviene A. Fiannacca (Associazione senza barriere), che riferisce lamentele di un degente disabile che lamenta l'occupazione abusiva dei parcheggi riservati ai disabili, in particolare in corrispondenza del padiglione ove si trova il reparto di Neurologia e Malattie Neuromuscolari, e la scarsa cura dei bagni. Anche C. Fodale (A.S.I.S.) riferisce lamentele in merito ai parcheggi, soprattutto da parte di coloro che devono effettuare terapie con frequenza e lamenta comportamenti scorretti da parte di alcuni elementi del personale sanitario, come fumo nei reparti.

Interviene Il Presidente di Umanesimo e Solidarietà il quale comunica che giorno il 18 Novembre, presso il Salone degli Specchi, si terrà la premiazione di buone pratiche mediche nel campo oncologico, con un premio intitolato al prof. Trimarchi, al quale sarà proposto di intestare anche l'A.O. Papardo.

La Presidente comunica che il 16 e 17 Dicembre l'A.O.U. organizzerà una manifestazione a Piazza Cairoli, per incontrare e dialogare con la cittadinanza. Il dott. Giuseppe Abate dell'URP interviene per dare informazioni sull'articolazione delle giornate: saranno organizzati incontri a tema, saranno offerte prestazioni ambulatoriali gratuite presso gli stand e i sanitari saranno disponibili a fornire informazioni alla cittadinanza.

La presidente, in merito al problema del Centro interdipartimentale di Medicina del Sonno, segnalato dal Dott. Stefano Notti, che ha anche inoltrato sia documenti che sono stati trasmessi via mail a tutte le associazioni, sia la richiesta di audizione da parte della Prof. Silvestri, ritiene che, al momento, essa non possa avvenire, in quanto il regolamento non è stato ancora trasmesso alla D.G., che dunque non ha potuto inoltrarlo ai responsabili delle UU.OO. La convocazione non potrebbe rispettare dunque le regole stabilite, e in ogni caso è opportuno procurarsi sufficiente documentazione, che consenta una visione il più possibile completa della situazione. Anche il dott. Giuseppe Abate dell'URP interviene a favore del Centro del sonno. La dott.ssa Rodriguez propone che del problema sia investito il secondo Gruppo di lavoro, che ne riferirà al CCA.

La Presidente riepiloga la composizione dei Gruppi di lavoro, e chiede proposte per l'inizio dell'attività dei Gruppi.

In assenza di proposte immediate, fissa quindi come primi argomenti di lavoro per i tavoli tematici i seguenti:

Primo Gruppo: *Organizzazione, informazione e comunicazione*

Inizio di stesura della carta dei diritti e dei doveri utenti da sottoporre alla D.G.

Bozza di protocollo d'intesa per le attività delle associazioni all'interno dell'AOU da sottoporre alla D.G.

Secondo gruppo: *Funzionalità dei servizi aziendali*

Esame di carte dei servizi di AA.OO. per suggerimenti e proposte di una carta più articolata e completa di quella attuale.

Raccolta documentazione Centro del Sonno.

Terzo Gruppo: *Rapporti con l'utenza, rapporti con l'URP*

Esame della Segnaletica e delle Postazioni informative.

In merito alla segnaletica interviene l'Associazione senza barriere che denuncia la presenza di barriere e scarsa segnaletica. Interviene Umanesimo e Solidarietà segnalando che ad esempio in Oncologia lo psicologo non deve fornire assistenza solo a chi lo cerca nella sua stanza, ma deve proporsi ai pazienti in maniera più attiva. Informa di una prossima iniziativa a favore delle donne sottoposte a cure oncologiche, che è ancora in fase di progettazione.

Quarto Gruppo: *Qualità servizi e prestazioni*

Problema delle liste d'attesa e della loro gestione.

Potenziamento del Cup.

Il dott. Notti fa presente che c'è un progetto di attivazione sportello Cup online, obiettivo della Direzione strategica, sollecita pertanto la vigilanza affinché venga perseguito. Interviene sul Cup il Presidente di Umanesimo e Solidarietà che afferma che c'è un portale ancora non operativo per mancanza di accordo tra le due aziende e l'ASP.

La Presidente propone una riunione consuntiva di quanto svolto con i singoli Gruppi di lavoro fra circa tre settimane.

Conclusi dunque gli argomenti di stretta competenza del CCA, cede la parola al Direttore del Centro Servizi per il Volontariato Ceraolo, come all'ultimo punto all'o.d.g.

Dopo una breve introduzione con l'esposizione dell'attività del Centro, la cui rete è riconosciuta in tutta Italia, il Direttore elenca alcune delle attività portate a termine, alcune anche in collaborazione con i centri di Catania e di Palermo. A livello siciliano è sorta l'esigenza, da parte dell'Assessorato alla Salute, di effettuare un censimento completo delle Associazioni di volontariato che operano all'interno delle strutture sanitarie. Capo fila del Censimento è il Centro Servizi di Palermo. Il Censimento investirà non solo le associazioni già iscritte al Registro regionale, ma anche quelle che operano solo su base di accordi con le Aziende.

La Presidente riferisce che la stesura di un protocollo d'intesa fra associazioni e D.G. è stato uno degli argomenti della riunione del giorno.

Il Direttore del CESV comunica di un incontro tra il Centro Servizi e i tre responsabili dell'URP.

Ritiene che l'occasione del censimento può fornire anche l'occasione per un contatto del CESV con le associazioni che ancora non lo conoscono. Viene distribuita da parte della dott.ssa Gheza del CESV una scheda, che comunque dovrà essere consegnata personalmente dalle associazioni al CESV, che provvederà a inserire i dati su un database informatico.

Rivolgendosi alla Presidente il Direttore del CESV si dice favorevole ad avere interlocuzioni dirette e a costituire punto di riferimento per le associazioni del CCA.

Comunica l'organizzazione di un convegno al Palacultura che avrà come titolo *Quali politiche di welfare in Sicilia* giorno 26 novembre.

La seduta viene sciolta alle ore 18,00.

Il Segretario
Stefano Notti

Il Presidente
Maria Teresa Rodriguez