

Comitato Consultivo Aziendale

Verbale seduta del 19.09.2014

L'anno 2014 il giorno 19 del mese di settembre alle ore 16,30 nella sala – auletta (Padiglione NI piano terra) si è riunito il Comitato Consultivo Aziendale, sotto la Presidenza dell'Avv. Salvatore Vernaci e del Segretario: dottoressa Alessandra Barbaro.

Constatata la validità della riunione, il Presidente dichiara aperta la seduta, dando atto che, in prima convocazione, alle ore 15.30, non si è raggiunto il numero legale.

Per quanto attiene la convocazione, il Regolamento di funzionamento interno, all'art. 3 dispone: "Alla convocazione provvede, su richiesta del Presidente, l'Ufficio A.O.U., individuato dalla Direzione Generale per fornire supporto logistico e di segreteria". Di fatto, purtroppo, anche in passato, non è stato così. Per cui o bisogna chiedere al Direttore Generale il rispetto di questa norma o, in una prossima seduta, dovremo modificare il Regolamento.

Si passa all'esame degli argomenti posti all'ordine del giorno:

1.- Approvazione verbali sedute precedenti.- Viene data lettura, a cura del segretario, dei verbali delle sedute precedenti e cioè di quella del 09.12.2013 e quella del 06.08.2014 che vengono approvati dall'Assemblea.

2.- Relazione dell'ex Presidente del CCA, dott.ssa Maria Teresa Rodriguez, sull'attività del CCA, nel primo semestre 2014 e sulle iniziative avviate. La Dott.ssa Rodriguez illustra l'argomento. La relazione contiene l'elenco delle iniziative intraprese e che il neo Comitato dovrà cercare di portare a soluzione.

3.- Relazione e programmi del neo CCA. Il Presidente, preliminarmente, informa il Comitato delle attività svolte in questi giorni del mese di settembre. Circa il programma che intende portare avanti il Comitato, il Presidente ribadisce che sarà tutto improntato alla tutela dei diritti degli utenti del settore sanitario, coinvolgendo i Cittadini, dando loro, attraverso il CCA, un ruolo attivo nella gestione della propria salute, per il miglioramento della qualità dei servizi sanitari. Compito del CCA deve essere quello di individuare, concertare e promuovere iniziative finalizzate a migliorare la qualità dell'assistenza e dei servizi ospedalieri.

4.- Tavoli tematici, composizione e nomina referenti.- Il Presidente rileva che è ancora presto per approntare i tavoli tematici. E' necessario, innanzitutto, verificare la qualità e l'entità delle problematiche esistenti, dopo di che si potrà procedere a definire i tavoli tematici. Intanto si procederà con la nomina delle Commissioni in base alle disponibilità che verranno date dai Componenti del CCA.

5.- Verifica della funzionalità dei servizi aziendali: sistemi e modalità. L'art. 2 del decreto assessoriale n. 01019 del 15 aprile 2010, demanda al CCA il compito di verificare la funzionalità dei servizi aziendali e formulare pareri e proposte per migliorarne la qualità. Ancora non sappiamo quali siano le metodologie, le rilevazioni sistematiche di customer satisfaction attivate all'interno del Policlinico. Comunque sarà cura nostra concordare con la Direzione generale il sistema di verifica e rilevazione delle criticità.

6.- Punti informativi del Policlinico.- Proposta del CCA. Il Presidente riferisce che, in atto, l'Ospedale, tranne l'URP, è privo di punti informativi operativi.- In cinque padiglioni, si possono

notare, ai piano terra, dei "Box Informazioni", che avrebbero dovuto ospitare degli informatori, in grado di dare notizie, circa la dislocazione dei reparti e ambulatori, orari, notizie varie sulle modalità di accesso ai vari servizi. Il Presidente invita i Componenti del Comitato, che rappresentano ben 30 Associazioni di volontariato, di verificare se esistano, all'interno della propria Associazione, dei Soci disponibili a prestare la loro opera gratuitamente, per tre ore antimeridiane al giorno, nei box informativi. Completato l'esame e la discussione sull'Ordine del giorno, il Presidente dichiara sciolta la seduta

Il Presidente