

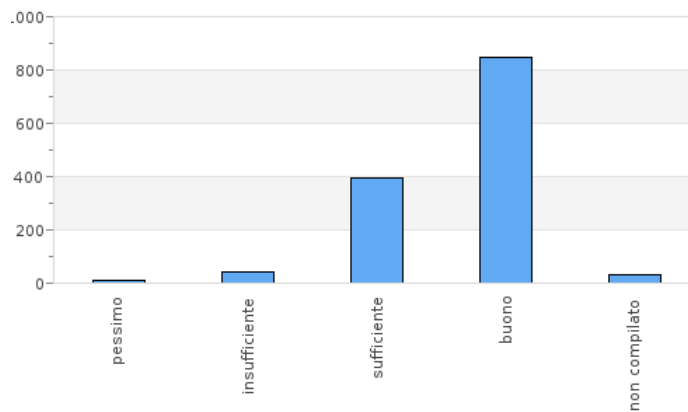


### DEGENZA Valutazione dei servizi diagnostici e ambulatoriali

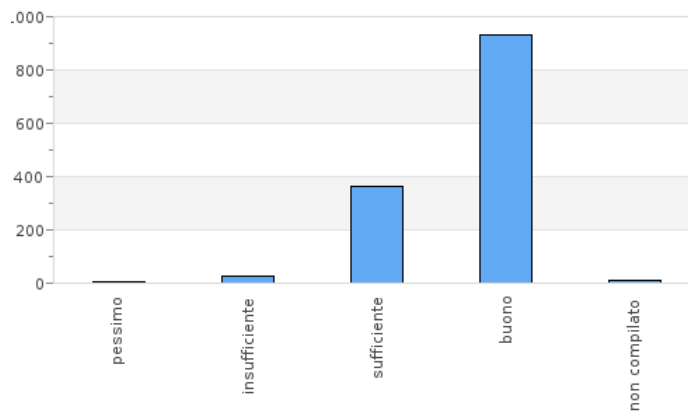
Da data: 01-01-2012 a data: 31-12-2012

Unita' Operativa: TUTTE

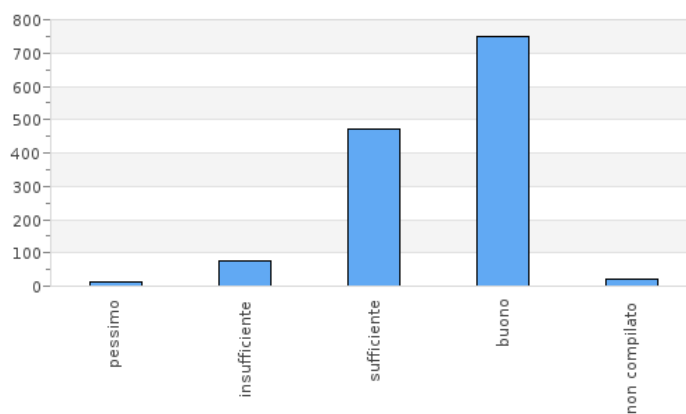
D1) Qual'è il Suo giudizio rispetto alla qualità del servizio che ha ricevuto durante il ricovero?				
<b>pessimo</b> Nr.10(0.75%)	<b>insufficiente</b> Nr.44(3.31%)	<b>sufficiente</b> Nr.397(29.83%)	<b>buono</b> Nr.848(63.71%)	<b>non compilato</b> Nr.32(2.40%)



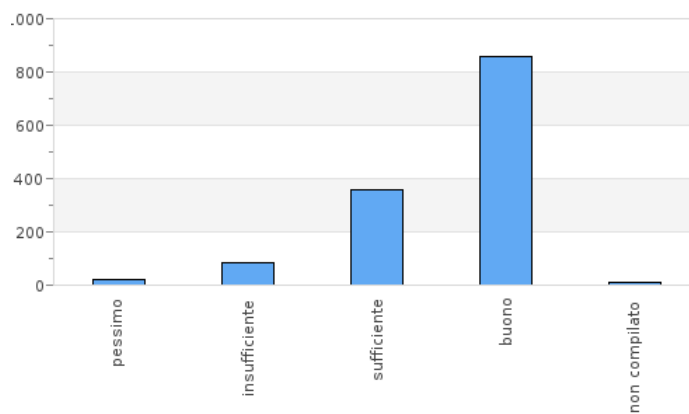
D2a) [Giudizio all'accoglienza] Gentilezza e cortesia di chi l'ha accolta				
<b>pessimo</b> Nr.4(0.30%)	<b>insufficiente</b> Nr.28(2.10%)	<b>sufficiente</b> Nr.361(27.12%)	<b>buono</b> Nr.930(69.87%)	<b>non compilato</b> Nr.8(0.60%)



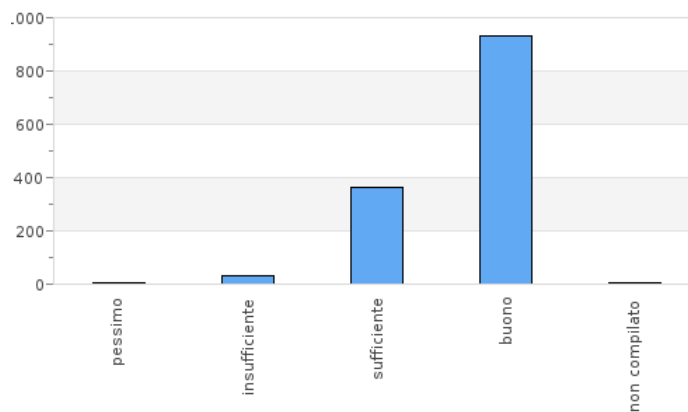
D2b) [Giudizio all'accoglienza] Disponibilità a date informazioni sull'organizzazione del reparto				
<b>pessimo</b> Nr.14(1.05%)	<b>insufficiente</b> Nr.77(5.79%)	<b>sufficiente</b> Nr.471(35.39%)	<b>buono</b> Nr.749(56.27%)	<b>non compilato</b> Nr.20(1.50%)



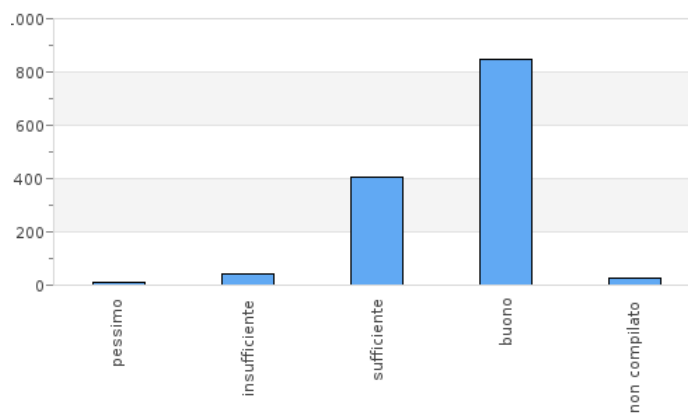
D2c) [Giudizio all'accoglienza] Tempo intercorso tra l'ingresso in reparto e l'assegnazione del posto letto				
<b>pessimo</b> Nr.20(1.50%)	<b>insufficiente</b> Nr.85(6.39%)	<b>sufficiente</b> Nr.358(26.90%)	<b>buono</b> Nr.856(64.31%)	<b>non compilato</b> Nr.12(0.90%)



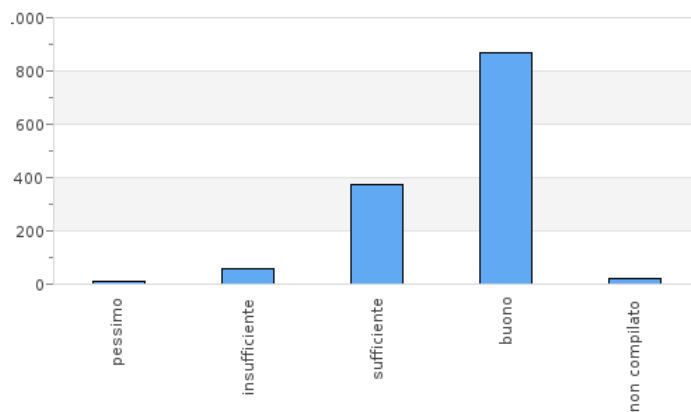
D3a) [Giudizio sul personale medico] Gentilezza e cortesia nei rapporti				
<b>pessimo</b> Nr.5(0.38%)	<b>insufficiente</b> Nr.29(2.18%)	<b>sufficiente</b> Nr.361(27.12%)	<b>buono</b> Nr.930(69.87%)	<b>non compilato</b> Nr.6(0.45%)



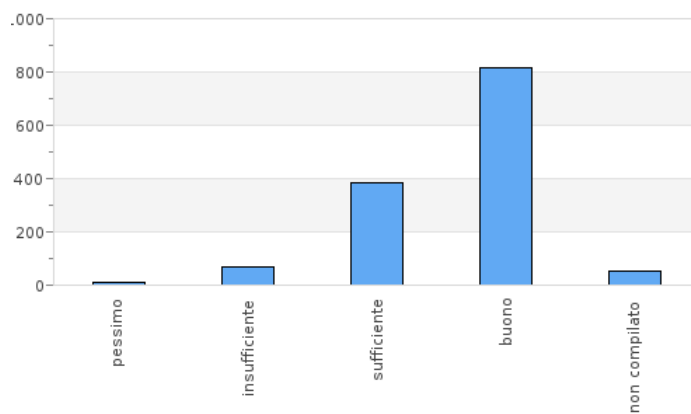
D3b) [Giudizio sul personale medico] Disponibilità ad ascoltare le sue richieste				
<b>pessimo</b> Nr.9(0.68%)	<b>insufficiente</b> Nr.42(3.16%)	<b>sufficiente</b> Nr.405(30.43%)	<b>buono</b> Nr.850(63.86%)	<b>non compilato</b> Nr.25(1.88%)



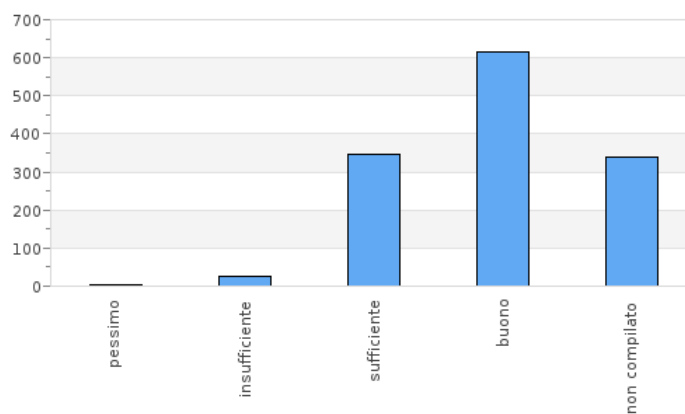
D3c) [Giudizio sul personale medico] Informazioni ricevute sulla diagnosi e le condizioni di salute				
<b>pessimo</b> Nr.8(0.60%)	<b>insufficiente</b> Nr.59(4.43%)	<b>sufficiente</b> Nr.373(28.02%)	<b>buono</b> Nr.871(65.44%)	<b>non compilato</b> Nr.20(1.50%)



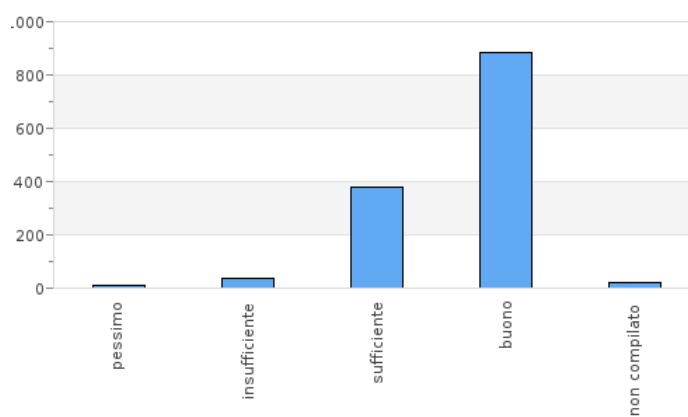
D3d) [Giudizio sul personale medico] Informazioni ricevute sui rischi legati alle cure e alla terapia				
<b>pessimo</b> Nr.11(0.83%)	<b>insufficiente</b> Nr.71(5.33%)	<b>sufficiente</b> Nr.383(28.78%)	<b>buono</b> Nr.814(61.16%)	<b>non compilato</b> Nr.52(3.91%)



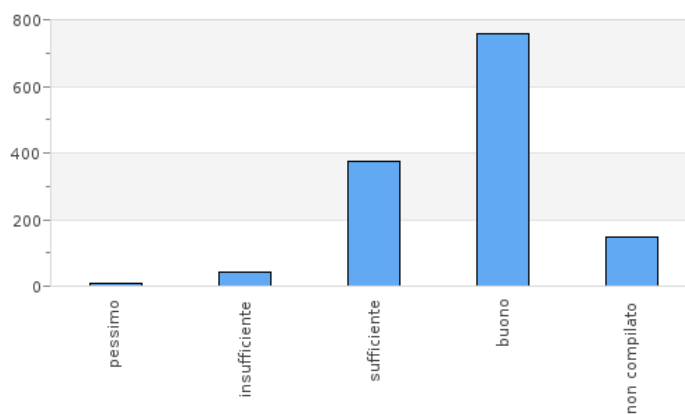
D3e) [Giudizio sul personale medico] Informazioni ricevute al momento della dimissione (prescrizioni, appuntamenti per controlli successivi...)				
<b>pessimo</b> Nr.3(0.23%)	<b>insufficiente</b> Nr.26(1.95%)	<b>sufficiente</b> Nr.347(26.07%)	<b>buono</b> Nr.616(46.28%)	<b>non compilato</b> Nr.339(25.47%)



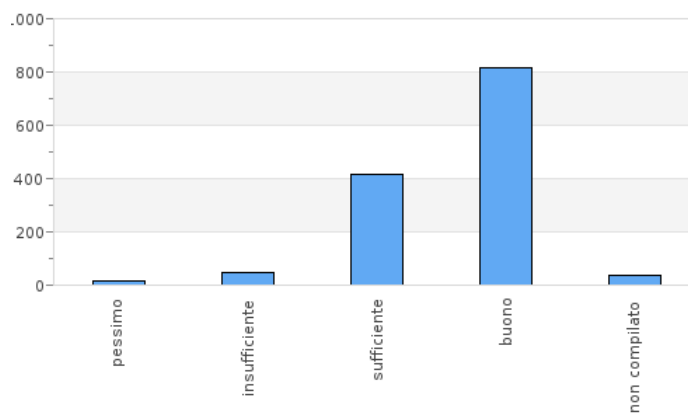
D4a) [Giudizio sul personale infermieristico] Gentilezza e cortesia nei rapporti				
<b>pessimo</b> Nr.8(0.60%)	<b>insufficiente</b> Nr.35(2.63%)	<b>sufficiente</b> Nr.381(28.63%)	<b>buono</b> Nr.884(66.42%)	<b>non compilato</b> Nr.23(1.73%)



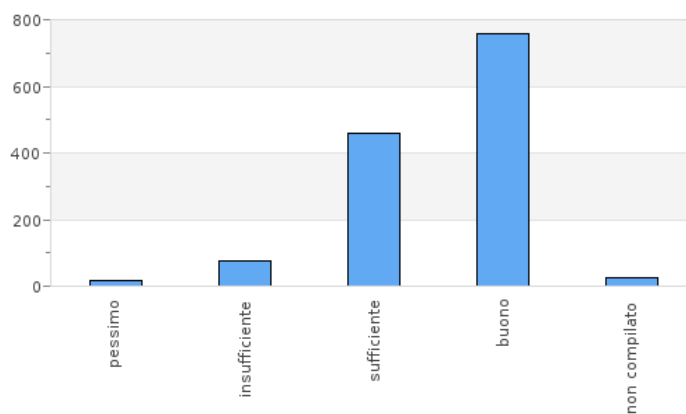
D4b) [Giudizio sul personale infermieristico] Disponibilità ad ascoltare le sue richieste				
<b>pessimo</b> Nr.9(0.68%)	<b>insufficiente</b> Nr.44(3.31%)	<b>sufficiente</b> Nr.374(28.10%)	<b>buono</b> Nr.757(56.87%)	<b>non compilato</b> Nr.147(11.04%)



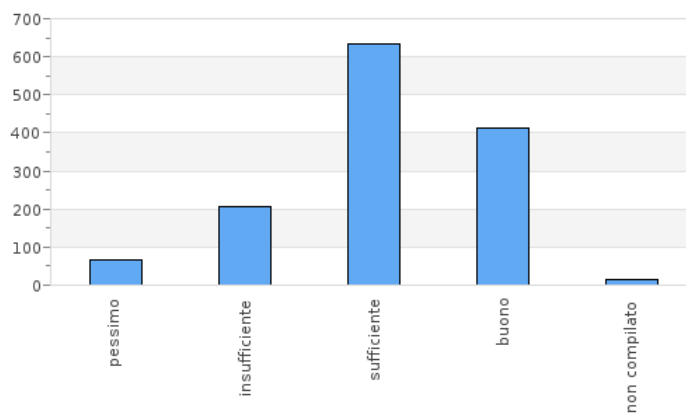
D4c) [Giudizio sul personale infermieristico] Sostegno, capacità di tranquillizzare e mettere a proprio agio				
<b>pessimo</b> Nr.14(1.05%)	<b>insufficiente</b> Nr.50(3.76%)	<b>sufficiente</b> Nr.417(31.33%)	<b>buono</b> Nr.815(61.23%)	<b>non compilato</b> Nr.35(2.63%)



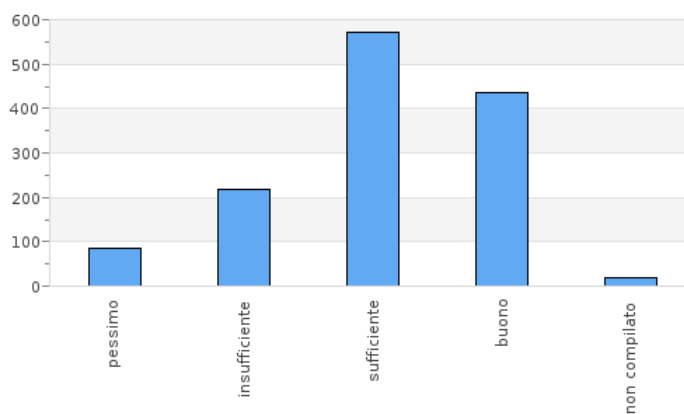
D4d) [Giudizio sul personale infermieristico] Disponibilità a dare informazioni				
<b>pessimo</b> Nr.15(1.13%)	<b>insufficiente</b> Nr.76(5.71%)	<b>sufficiente</b> Nr.459(34.49%)	<b>buono</b> Nr.757(56.87%)	<b>non compilato</b> Nr.24(1.80%)



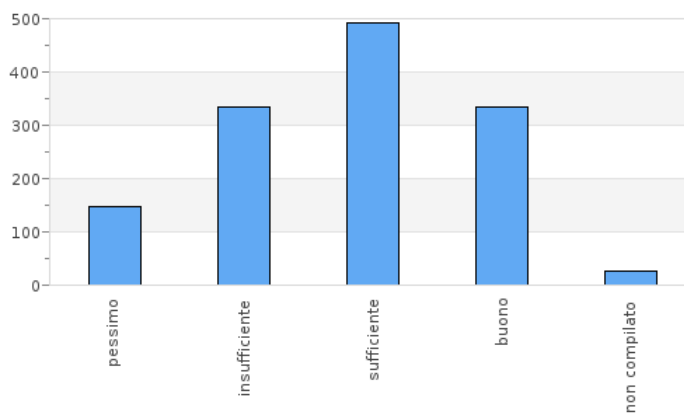
D5a) [Giudizio su ambienti e organizzazione] Cura e decoro degli ambienti				
<b>pessimo</b> Nr.65(4.88%)	<b>insufficiente</b> Nr.206(15.48%)	<b>sufficiente</b> Nr.632(47.48%)	<b>buono</b> Nr.413(31.03%)	<b>non compilato</b> Nr.15(1.13%)



D5b) [Giudizio su ambienti e organizzazione] Pulizia degli ambienti				
<b>pessimo</b> Nr.86(6.46%)	<b>insufficiente</b> Nr.217(16.30%)	<b>sufficiente</b> Nr.573(43.05%)	<b>buono</b> Nr.435(32.68%)	<b>non compilato</b> Nr.20(1.50%)

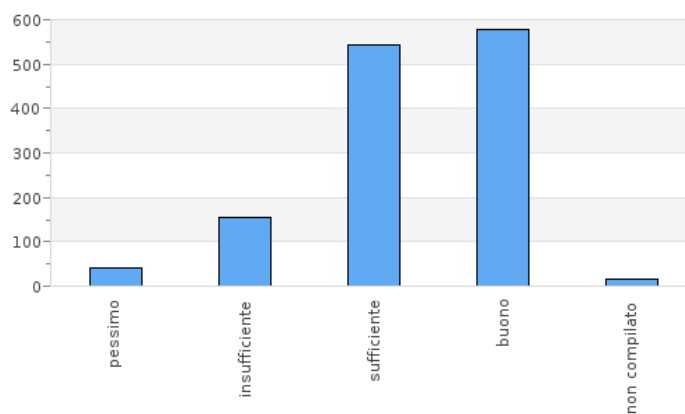


D5c) [Giudizio su ambienti e organizzazione] Funzionalità dei servizi igienici				
<b>pessimo</b> Nr.147(11.04%)	<b>insufficiente</b> Nr.333(25.02%)	<b>sufficiente</b> Nr.491(36.89%)	<b>buono</b> Nr.334(25.09%)	<b>non compilato</b> Nr.26(1.95%)

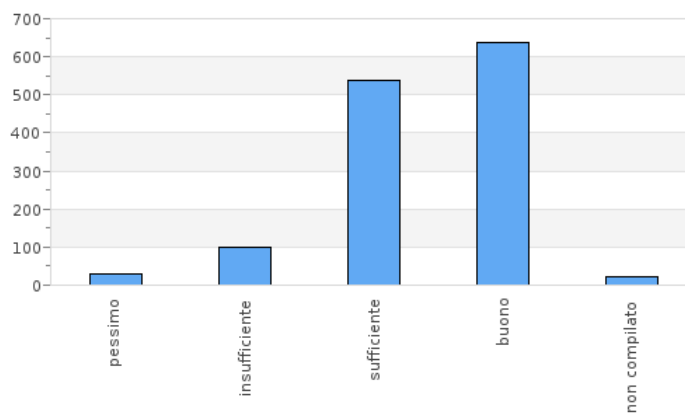




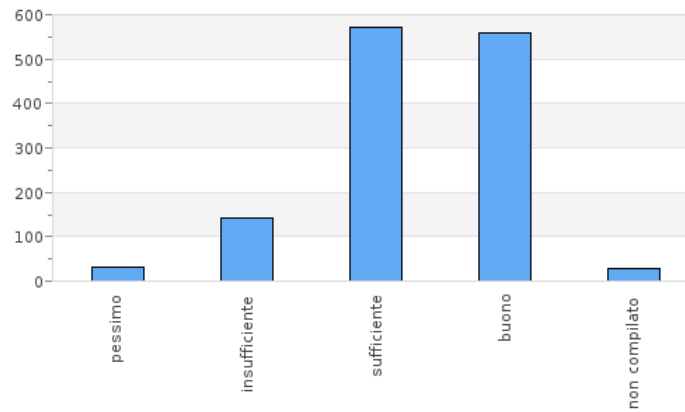
D5d) [Giudizio su ambienti e organizzazione] Temperatura delle stanze				
<b>pessimo</b> Nr.41(3.08%)	<b>insufficiente</b> Nr.154(11.57%)	<b>sufficiente</b> Nr.543(40.80%)	<b>buono</b> Nr.577(43.35%)	<b>non compilato</b> Nr.16(1.20%)



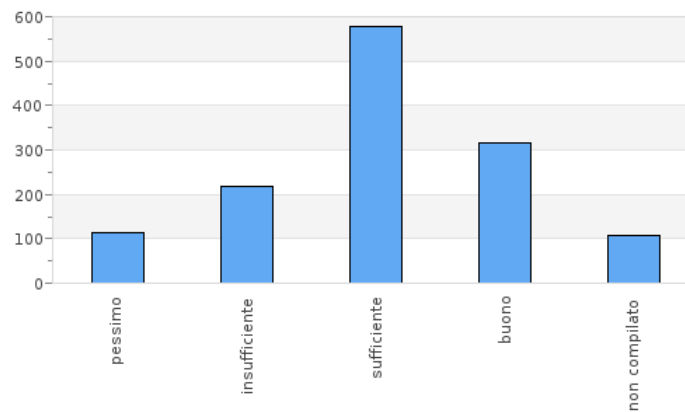
D5e) [Giudizio su ambienti e organizzazione] Illuminazione delle stanze				
<b>pessimo</b> Nr.29(2.18%)	<b>insufficiente</b> Nr.101(7.59%)	<b>sufficiente</b> Nr.539(40.50%)	<b>buono</b> Nr.639(48.01%)	<b>non compilato</b> Nr.23(1.73%)



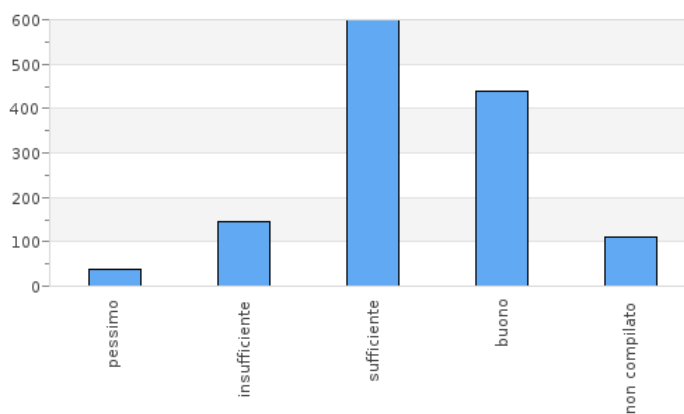
D5f) [Giudizio su ambienti e organizzazione] Tranquillità e silenzio nel reparto				
<b>pessimo</b> Nr.32(2.40%)	<b>insufficiente</b> Nr.142(10.67%)	<b>sufficiente</b> Nr.572(42.98%)	<b>buono</b> Nr.558(41.92%)	<b>non compilato</b> Nr.27(2.03%)



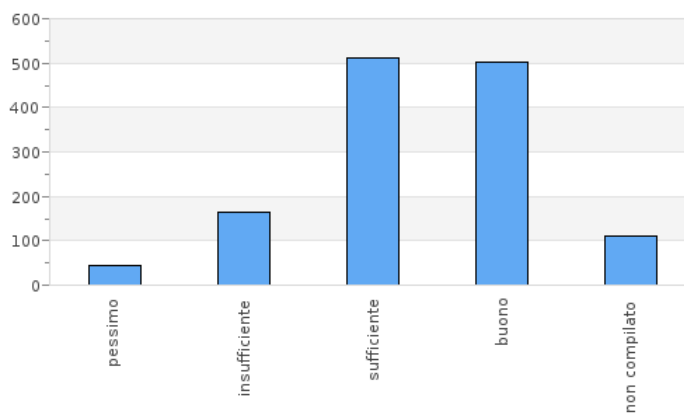
D5g) [Giudizio su ambienti e organizzazione] Qualità dei pasti				
<b>pessimo</b> Nr.113(8.49%)	<b>insufficiente</b> Nr.218(16.38%)	<b>sufficiente</b> Nr.579(43.50%)	<b>buono</b> Nr.315(23.67%)	<b>non compilato</b> Nr.106(7.96%)



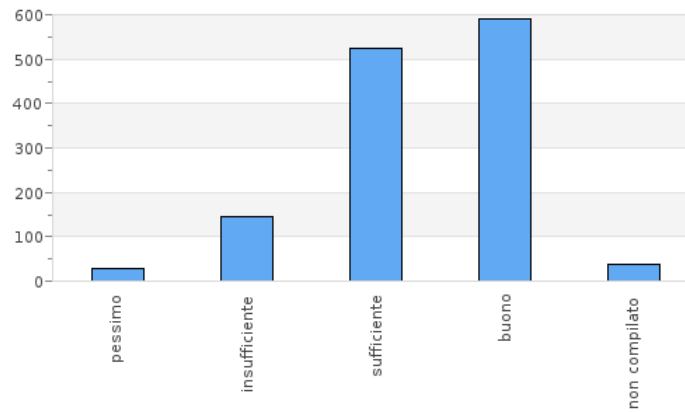
D5h) [Giudizio su ambienti e organizzazione] Orari dei pasti				
<b>pessimo</b> Nr.38(2.85%)	<b>insufficiente</b> Nr.145(10.89%)	<b>sufficiente</b> Nr.599(45.00%)	<b>buono</b> Nr.438(32.91%)	<b>non compilato</b> Nr.111(8.34%)



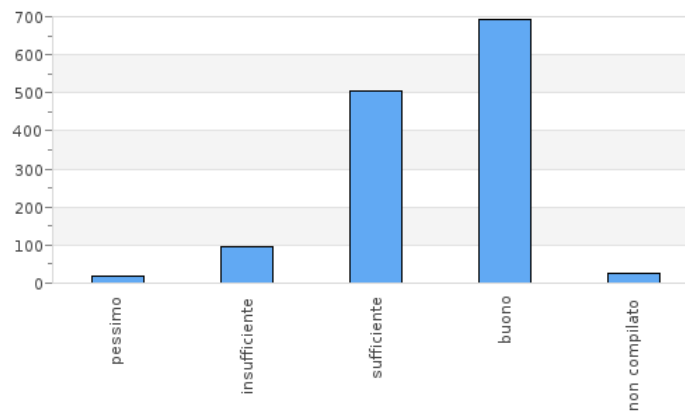
D5i) [Giudizio su ambienti e organizzazione] Possibilità di scelta del menù				
<b>pessimo</b> Nr.44(3.31%)	<b>insufficiente</b> Nr.163(12.25%)	<b>sufficiente</b> Nr.513(38.54%)	<b>buono</b> Nr.502(37.72%)	<b>non compilato</b> Nr.109(8.19%)



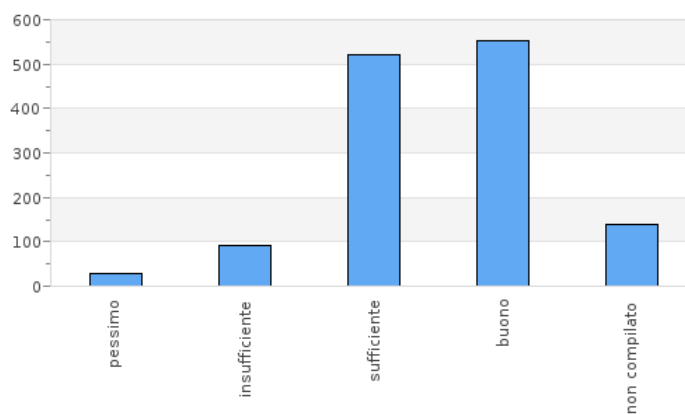
D5j) [Giudizio su ambienti e organizzazione] Orari di visita dei familiari				
<b>pessimo</b> Nr.29(2.18%)	<b>insufficiente</b> Nr.146(10.97%)	<b>sufficiente</b> Nr.525(39.44%)	<b>buono</b> Nr.592(44.48%)	<b>non compilato</b> Nr.39(2.93%)



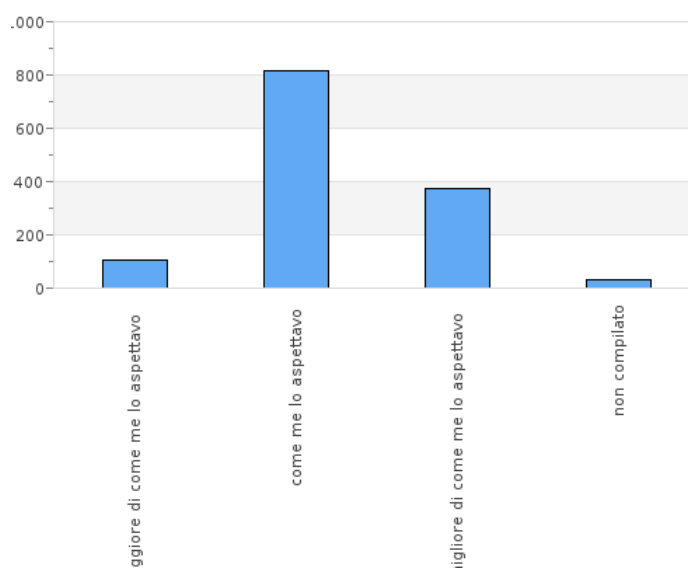
D5k) [Giudizio su ambienti e organizzazione] Rispetto della privacy				
<b>pessimo</b> Nr.18(1.35%)	<b>insufficiente</b> Nr.95(7.14%)	<b>sufficiente</b> Nr.503(37.79%)	<b>buono</b> Nr.691(51.92%)	<b>non compilato</b> Nr.24(1.80%)



D5) [Giudizio su ambienti e organizzazione] Condizioni di trasporto (carrozzella, barella...)				
<b>pessimo</b> Nr.28(2.10%)	<b>insufficiente</b> Nr.91(6.84%)	<b>sufficiente</b> Nr.521(39.14%)	<b>buono</b> Nr.552(41.47%)	<b>non compilato</b> Nr.139(10.44%)

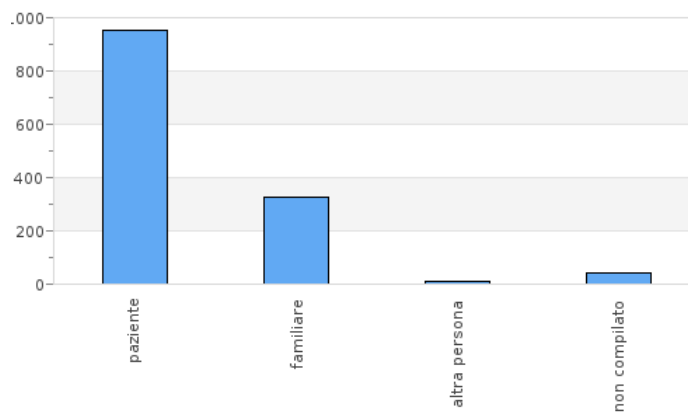


D6) Rispetto alle sue aspettative, il servizio che ha ricevuto è stato			
<b>peggiore di come me lo aspettavo</b> Nr.107(8.04%)	<b>come me lo aspettavo</b> Nr.815(61.23%)	<b>migliore di come me lo aspettavo</b> Nr.376(28.25%)	<b>non compilato</b> Nr.33(2.48%)



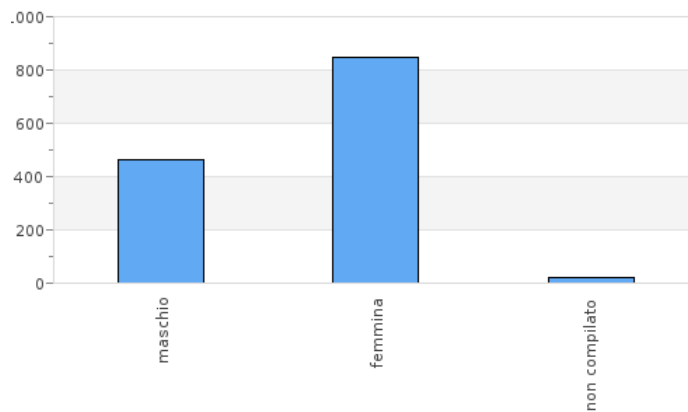
D8) Chi risponde al questionario?

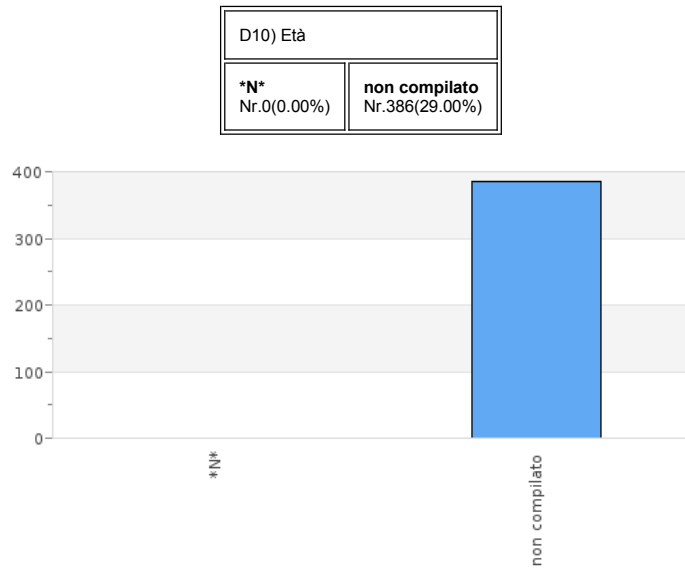
<b>paziente</b> Nr.953(71.60%)	<b>familiare</b> Nr.326(24.49%)	<b>altra persona</b> Nr.10(0.75%)	<b>non compilato</b> Nr.42(3.16%)
-----------------------------------	------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------



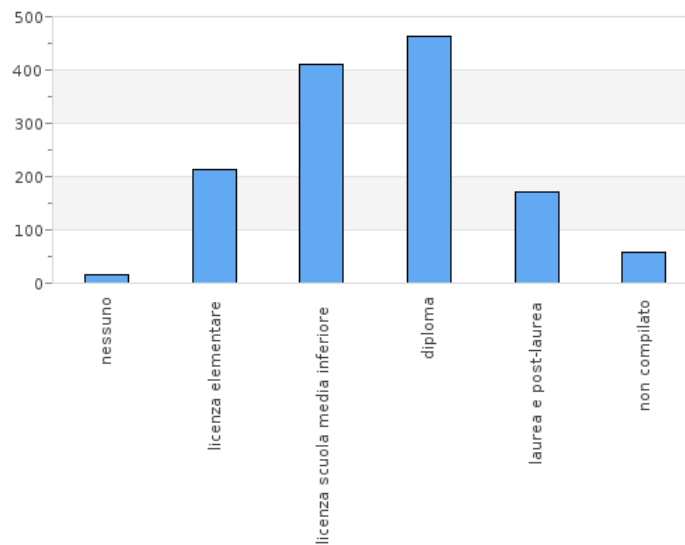
D9) Sesso

<b>maschio</b> Nr.464(34.86%)	<b>femmina</b> Nr.847(63.64%)	<b>non compilato</b> Nr.20(1.50%)
----------------------------------	----------------------------------	--------------------------------------

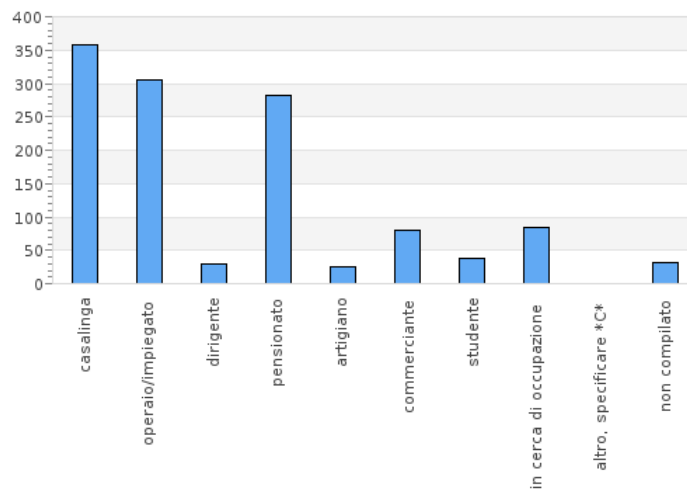




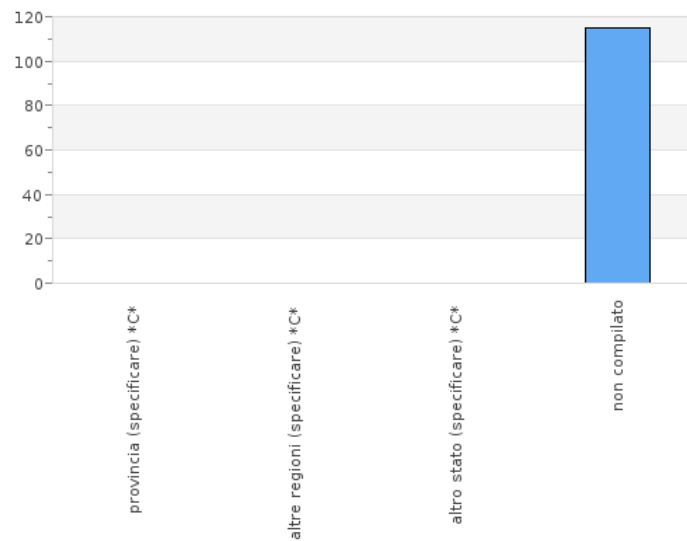
D11) Titolo di studio conseguito					
<b>nessuno</b> Nr.16(1.20%)	<b>licenza elementare</b> Nr.212(15.93%)	<b>licenza scuola media inferiore</b> Nr.410(30.80%)	<b>diploma</b> Nr.462(34.71%)	<b>laurea e post-laurea</b> Nr.172(12.92%)	<b>non compilato</b> Nr.59(4.43%)



D12) Professione									
<b>casalinga</b> Nr.358 (26.90%)	<b>operaio/impiegato</b> Nr.306(22.99%)	<b>dirigente</b> Nr.29 (2.18%)	<b>pensionato</b> Nr.282 (21.19%)	<b>artigiano</b> Nr.25 (1.88%)	<b>commerciante</b> Nr.81(6.09%)	<b>studente</b> Nr.37 (2.78%)	<b>in cerca di occupazione</b> Nr.84(6.31%)	<b>altro, specificare *C*</b> Nr.0(0.00%)	<b>non compilato</b> Nr.31 (2.33%)

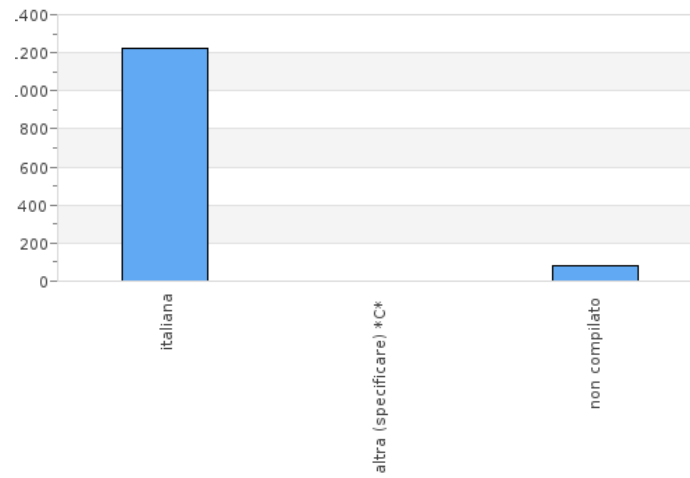


D13) Residenza			
<b>provincia (specificare) *C*</b> Nr.0(0.00%)	<b>altre regioni (specificare) *C*</b> Nr.0(0.00%)	<b>altro stato (specificare) *C*</b> Nr.0(0.00%)	<b>non compilato</b> Nr.115(8.64%)

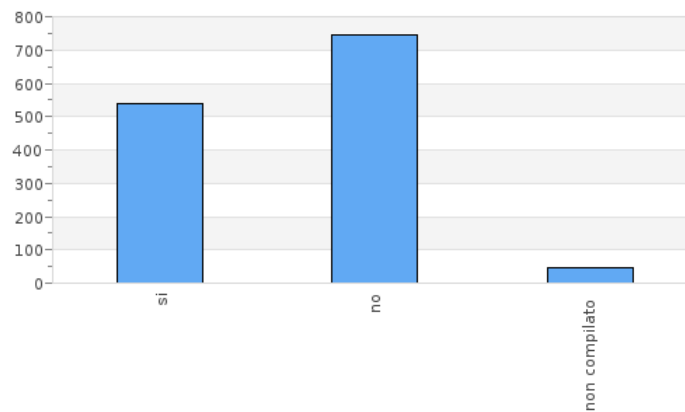




D14) Nazionalità		
<b>italiana</b> Nr.1226(92.11%)	<b>altra (specificare) *C*</b> Nr.0(0.00%)	<b>non compilato</b> Nr.78(5.86%)



D15) E' già stato ricoverato in questa unità operativa?		
<b>si</b> Nr.540(40.57%)	<b>no</b> Nr.744(55.90%)	<b>non compilato</b> Nr.47(3.53%)



Riepilogo dal 01-01-2012 al 31-12-2012. Questionari inseriti nel periodo nr.1331