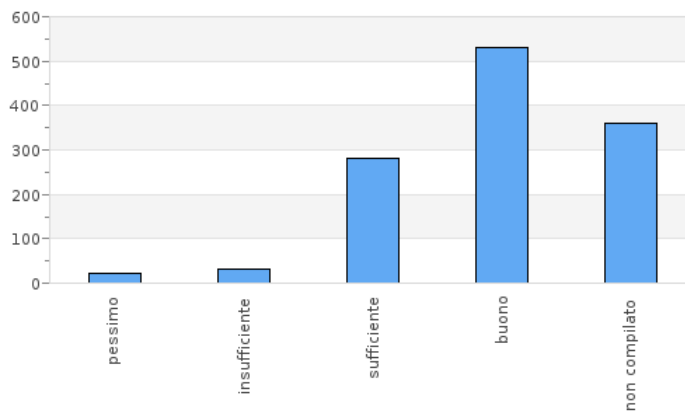



**AMBULATORIO** Questionario di valutazione dei servizi diagnostici e ambulatoriali

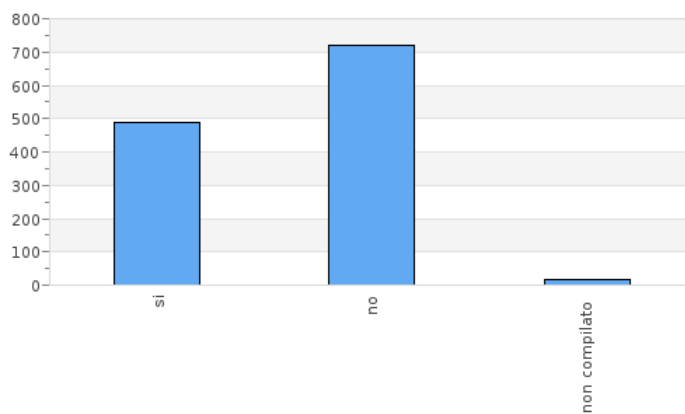
Da data: 01-01-2012 a data: 31-12-2012

Unita' Operativa: TUTTE

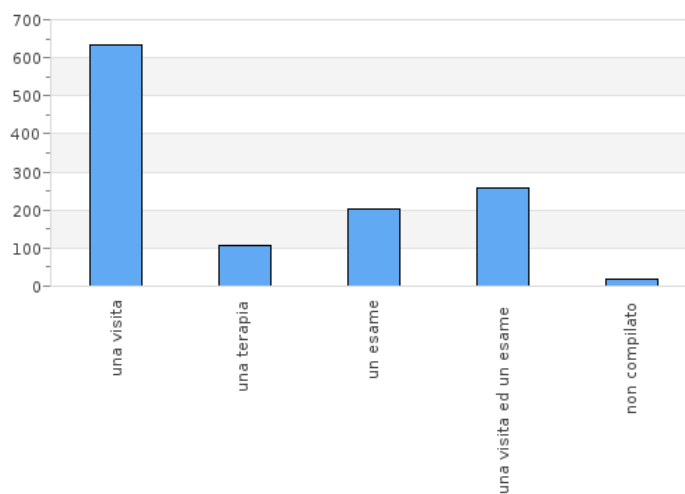
D1) Qual'è il Suo giudizio rispetto alla qualità del servizio che ha ricevuto durante il ricovero?				
<b>pessimo</b> Nr.23(1.88%)	<b>insufficiente</b> Nr.32(2.61%)	<b>sufficiente</b> Nr.282(23.02%)	<b>buono</b> Nr.529(43.18%)	<b>non compilato</b> Nr.359(29.31%)



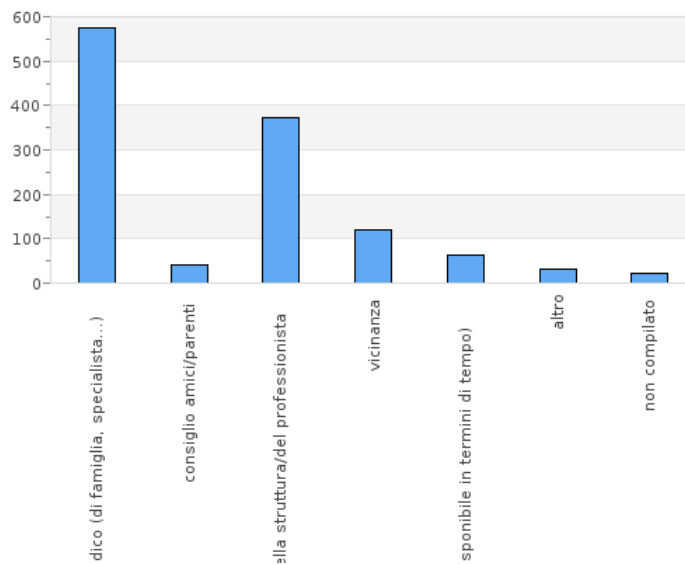
D2) E' la prima volta che si reca in questo ambulatorio?		
<b>si</b> Nr.487(39.76%)	<b>no</b> Nr.720(58.78%)	<b>non compilato</b> Nr.18(1.47%)



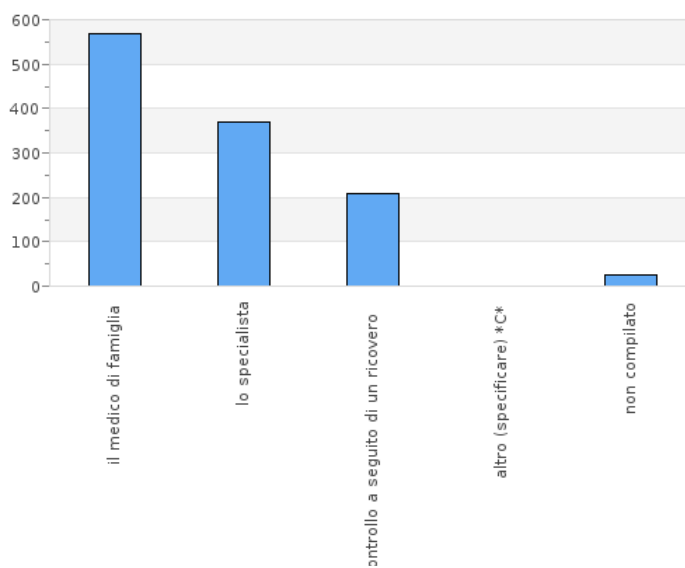
D3) Oggi ha effettuato?				
<b>una visita</b> Nr.635(51.84%)	<b>una terapia</b> Nr.107(8.73%)	<b>un esame</b> Nr.204(16.65%)	<b>una visita ed un esame</b> Nr.259(21.14%)	<b>non compilato</b> Nr.20(1.63%)



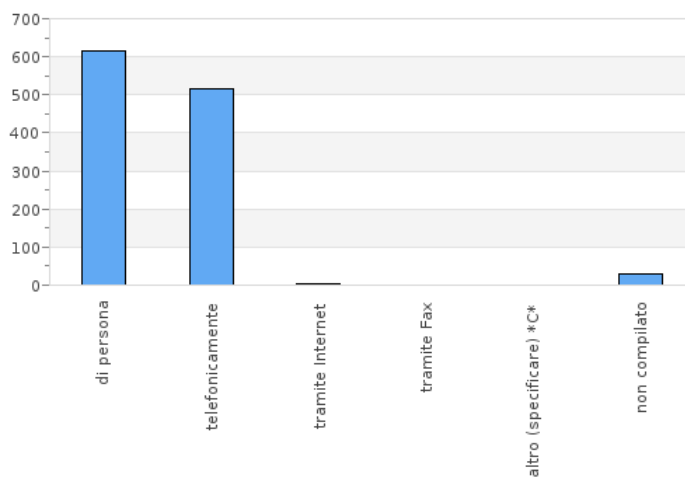
D4) Qual'è il motivo prevalente per cui ha scelto questa struttura?						
<b>consiglio di un medico (di famiglia, specialista...)</b> Nr.574(46.86%)	<b>consiglio amici/parenti</b> Nr.40(3.27%)	<b>competenza della struttura/del professionista</b> Nr.374(30.53%)	<b>vicinanza</b> Nr.119 (9.71%)	<b>tempi di attesa più brevi (era la prima disponibile in termini di tempo)</b> Nr.63(5.14%)	<b>altro</b> Nr.33 (2.69%)	<b>non compilato</b> Nr.22 (1.80%)



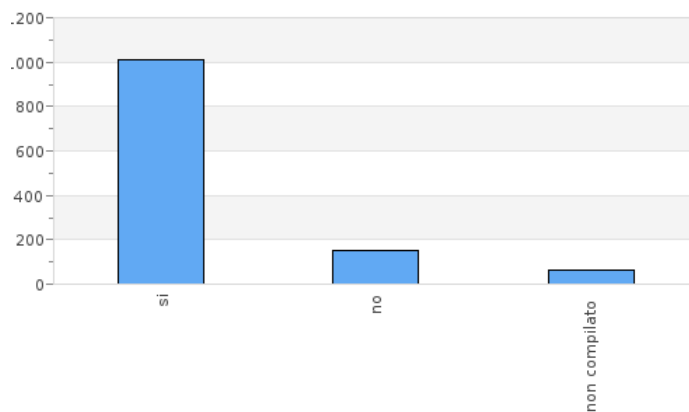
D5) Chi le ha richiesto la visita specialistica?				
<b>il medico di famiglia</b> Nr.567(46.29%)	<b>lo specialista</b> Nr.370(30.20%)	<b>è un controllo a seguito di un ricovero</b> Nr.208(16.98%)	<b>altro (specificare) *C*</b> Nr.0(0.00%)	<b>non compilato</b> Nr.26(2.12%)



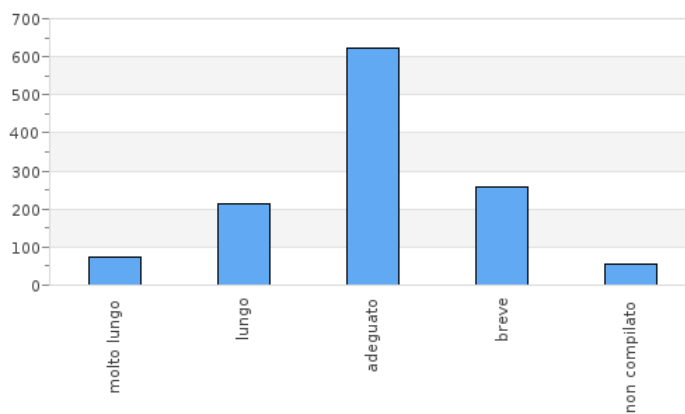
D6) Come ha effettuato la prenotazione?					
<b>di persona</b> Nr.616(50.29%)	<b>telefonicamente</b> Nr.515(42.04%)	<b>tramite Internet</b> Nr.3(0.24%)	<b>tramite Fax</b> Nr.0(0.00%)	<b>altro (specificare) *C*</b> Nr.0(0.00%)	<b>non compilato</b> Nr.31(2.53%)



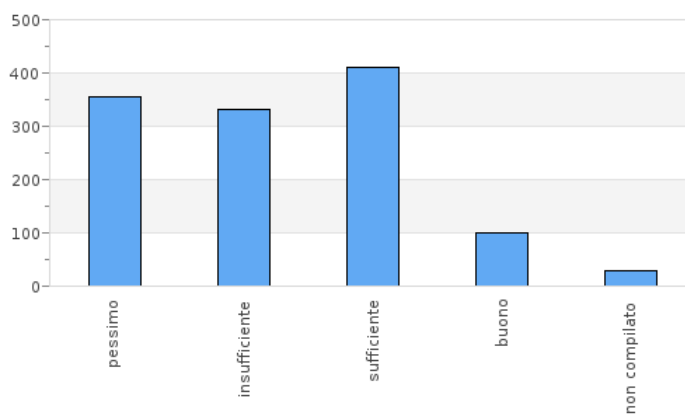
D7)La modalità di prenotazione è stata agevole?		
<b>si</b> Nr.1011(82.53%)	<b>no</b> Nr.149(12.16%)	<b>non compilato</b> Nr.65(5.31%)



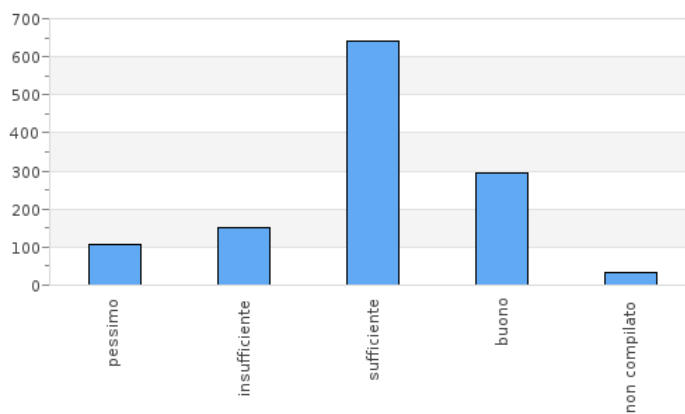
D8) Come valuta il tempo di attesa tra la prenotazione e la prestazione, rispetto al suo stato di salute?				
<b>molto lungo</b> Nr.72(5.88%)	<b>lungo</b> Nr.214(17.47%)	<b>adeguato</b> Nr.624(50.94%)	<b>breve</b> Nr.258(21.06%)	<b>non compilato</b> Nr.57(4.65%)



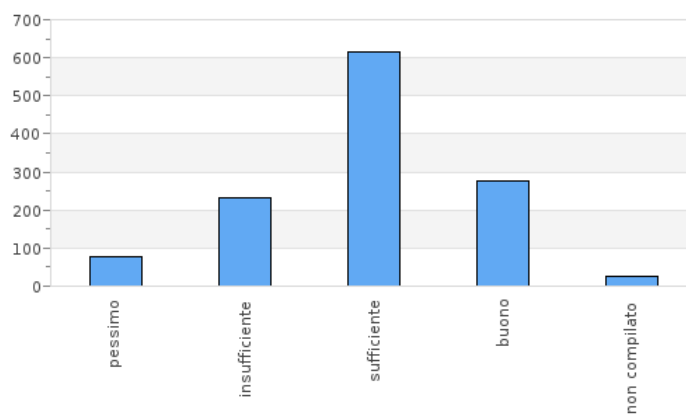
D9a) [Accessibilità della struttura] Disponibilità ai parcheggi				
<b>pessimo</b> Nr.354(28.90%)	<b>insufficiente</b> Nr.332(27.10%)	<b>sufficiente</b> Nr.410(33.47%)	<b>buono</b> Nr.100(8.16%)	<b>non compilato</b> Nr.29(2.37%)



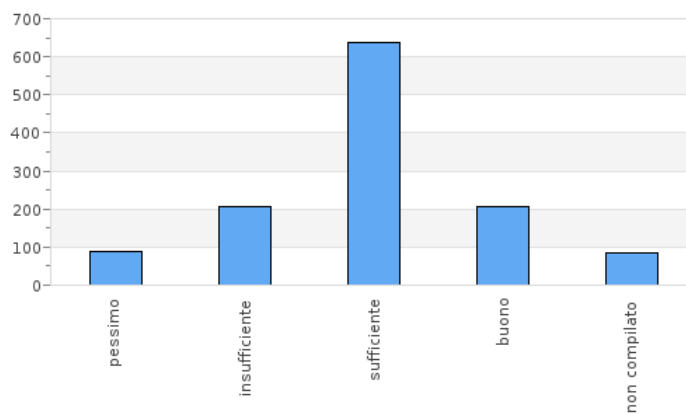
D9b) [Accessibilità della struttura] Raggiungibilità della struttura				
<b>pessimo</b> Nr.107(8.73%)	<b>insufficiente</b> Nr.152(12.41%)	<b>sufficiente</b> Nr.640(52.24%)	<b>buono</b> Nr.293(23.92%)	<b>non compilato</b> Nr.33(2.69%)



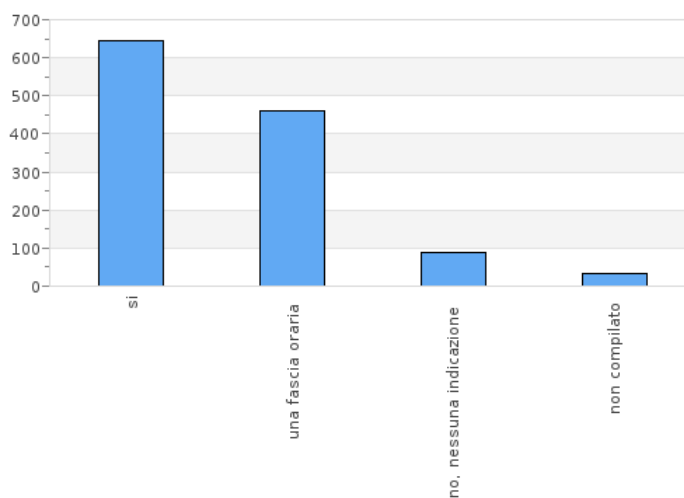
D9c) [Accessibilità della struttura] Segnaletica interna della struttura per raggiungere l'ambulatorio				
<b>pessimo</b> Nr.78(6.37%)	<b>insufficiente</b> Nr.231(18.86%)	<b>sufficiente</b> Nr.614(50.12%)	<b>buono</b> Nr.276(22.53%)	<b>non compilato</b> Nr.26(2.12%)



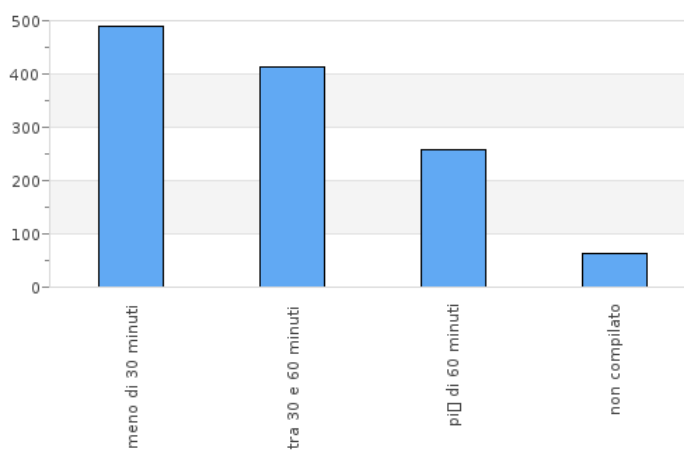
D9d) [Accessibilità della struttura] Barriere architettoniche				
<b>pessimo</b> Nr.89(7.27%)	<b>insufficiente</b> Nr.207(16.90%)	<b>sufficiente</b> Nr.639(52.16%)	<b>buono</b> Nr.205(16.73%)	<b>non compilato</b> Nr.85(6.94%)



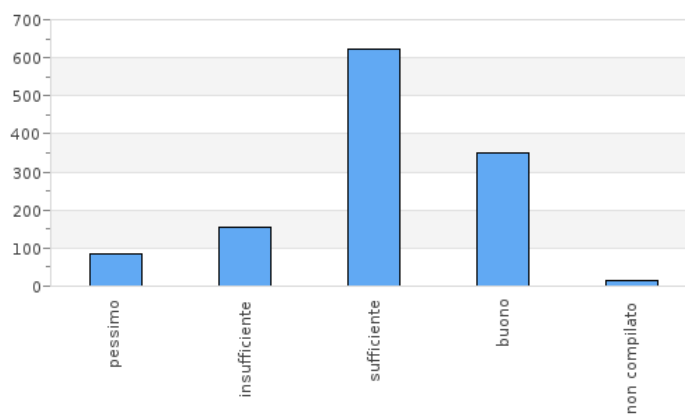
D10) Al momento della prenotazione Le è stato precisato un orario?			
<b>si</b> Nr.643(52.49%)	<b>una fascia oraria</b> Nr.462(37.71%)	<b>no, nessuna indicazione</b> Nr.88(7.18%)	<b>non compilato</b> Nr.32(2.61%)



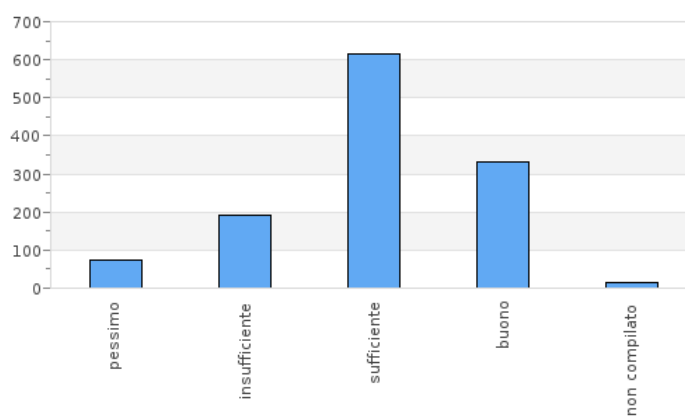
D11) Se le è stato indicato un orario o una fascia oraria, quanto tempo è trascorso tra l'orario in cui Le è stato fissato l'appuntamento ed il momento in cui è stato chiamato per effettuare la visita/esame/terapia?			
<b>meno di 30 minuti</b> Nr.489(39.92%)	<b>tra 30 e 60 minuti</b> Nr.413(33.71%)	<b>più di 60 minuti</b> Nr.259(21.14%)	<b>non compilato</b> Nr.64(5.22%)



D12) Qual'è il Suo giudizio rispetto alla pulizia degli ambienti (sale di attesa, ambulatori, sale diagnostiche)?				
<b>pessimo</b> Nr.83(6.78%)	<b>insufficiente</b> Nr.154(12.57%)	<b>sufficiente</b> Nr.624(50.94%)	<b>buono</b> Nr.350(28.57%)	<b>non compilato</b> Nr.14(1.14%)

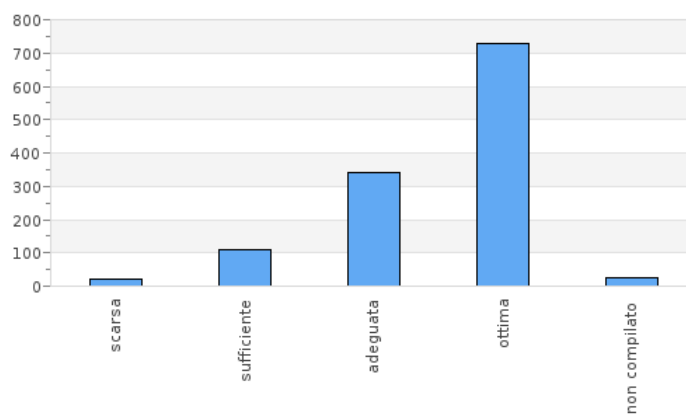


D13) Qual'è il Suo giudizio rispetto alla comodità degli ambienti (sale di attesa, ambulatori, sale diagnostiche)?				
<b>pessimo</b> Nr.73(5.96%)	<b>insufficiente</b> Nr.192(15.67%)	<b>sufficiente</b> Nr.615(50.20%)	<b>buono</b> Nr.330(26.94%)	<b>non compilato</b> Nr.15(1.22%)

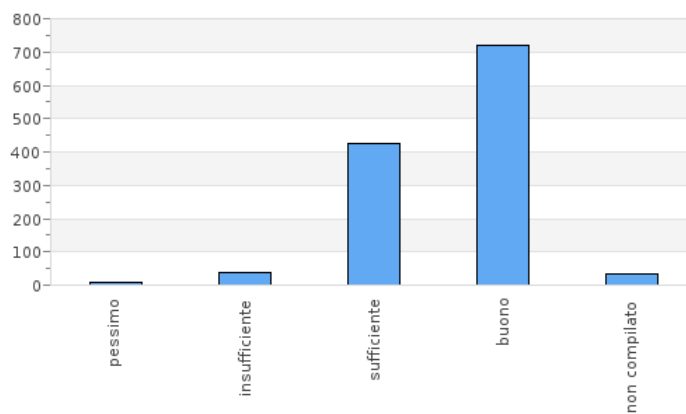




D14) Come valuta l'attenzione che Le ha dedicato il professionista che l'ha assistita?				
<b>scarsa</b> Nr.23(1.88%)	<b>sufficiente</b> Nr.109(8.90%)	<b>adeguata</b> Nr.341(27.84%)	<b>ottima</b> Nr.727(59.35%)	<b>non compilato</b> Nr.24(1.96%)

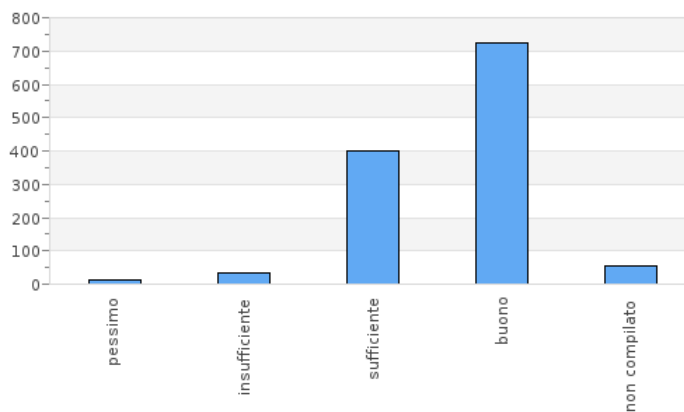


D15) Qual'è il Suo giudizio in merito alle informazioni che ha ricevuto sulla diagnosi e sulle Sue condizioni di salute?				
<b>pessimo</b> Nr.10(0.82%)	<b>insufficiente</b> Nr.40(3.27%)	<b>sufficiente</b> Nr.425(34.69%)	<b>buono</b> Nr.718(58.61%)	<b>non compilato</b> Nr.32(2.61%)



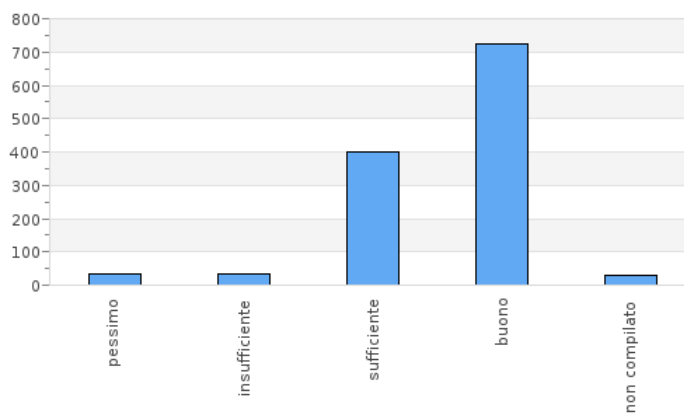
D16) Qual'è il Suo giudizio in merito alle informazioni che ha ricevuto sulle terapie e sui comportamenti da seguire a casa?

<b>pessimo</b> Nr.12(0.98%)	<b>insufficiente</b> Nr.35(2.86%)	<b>sufficiente</b> Nr.400(32.65%)	<b>buono</b> Nr.723(59.02%)	<b>non compilato</b> Nr.55(4.49%)
--------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------------

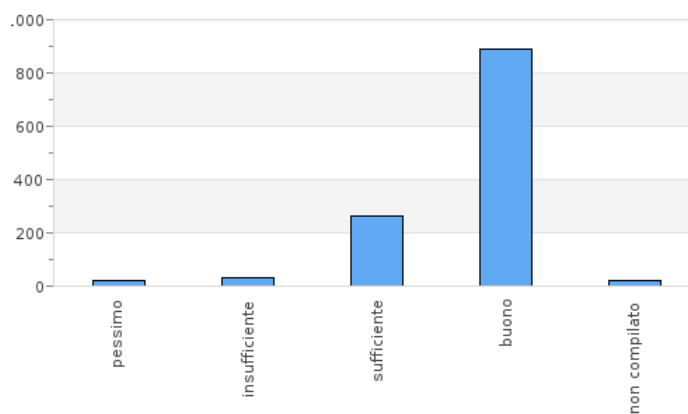


D17) Qual'è il Suo giudizio sul rispetto della riservatezza durante la visita/terapia/esame?

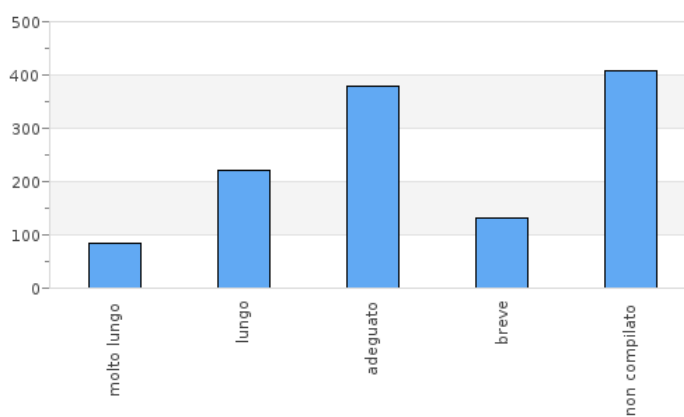
<b>pessimo</b> Nr.34(2.78%)	<b>insufficiente</b> Nr.35(2.86%)	<b>sufficiente</b> Nr.399(32.57%)	<b>buono</b> Nr.726(59.27%)	<b>non compilato</b> Nr.31(2.53%)
--------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------------



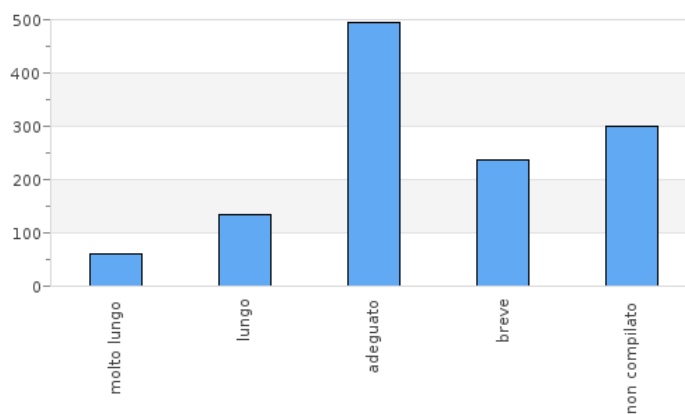
D18) Qual'è il Suo giudizio in merito alla gentilezza e alla cortesia personale?				
<b>pessimo</b> Nr.21(1.71%)	<b>insufficiente</b> Nr.30(2.45%)	<b>sufficiente</b> Nr.263(21.47%)	<b>buono</b> Nr.891(72.73%)	<b>non compilato</b> Nr.20(1.63%)



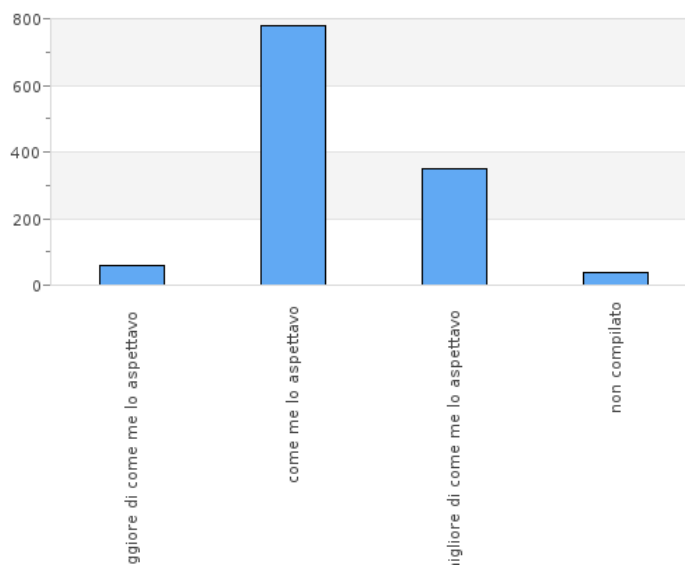
D19) Se ha pagato il ticket, come valuta il tempo di attesa per il pagamento?				
<b>molto lungo</b> Nr.85(6.94%)	<b>lungo</b> Nr.222(18.12%)	<b>adeguato</b> Nr.379(30.94%)	<b>breve</b> Nr.132(10.78%)	<b>non compilato</b> Nr.407(33.22%)



D20) Se ha fatto un esame, come valuta il tempo di consegna del referto?				
<b>molto lungo</b> Nr.61(4.98%)	<b>lungo</b> Nr.135(11.02%)	<b>adeguato</b> Nr.494(40.33%)	<b>breve</b> Nr.236(19.27%)	<b>non compilato</b> Nr.299(24.41%)

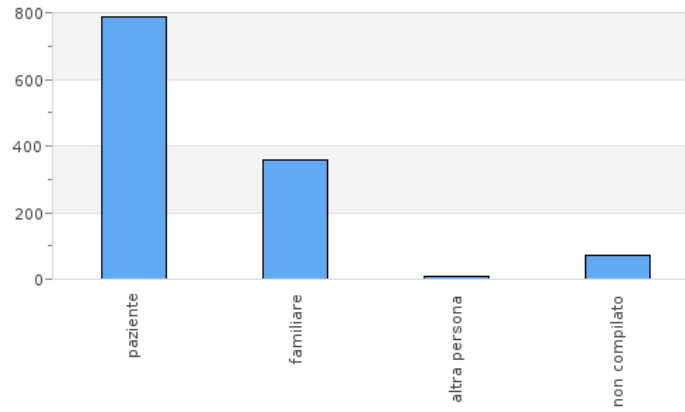


D21) Rispetto alle Sue aspettative, il servizio che ha ricevuto è stato			
<b>peggiore di come me lo aspettavo</b> Nr.58(4.73%)	<b>come me lo aspettavo</b> Nr.780(63.67%)	<b>migliore di come me lo aspettavo</b> Nr.349(28.49%)	<b>non compilato</b> Nr.38(3.10%)



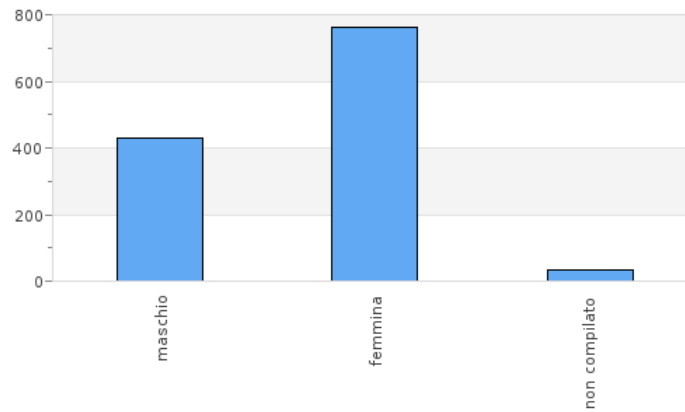
D23) Chi risponde al questionario?

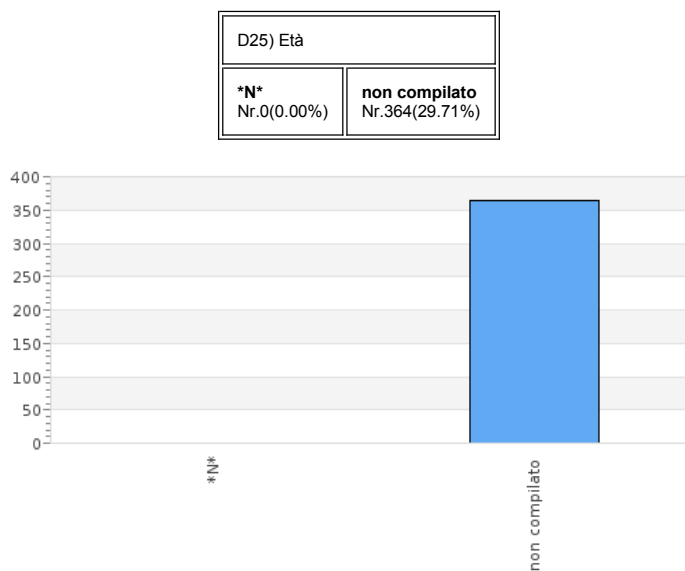
<b>paziente</b> Nr.788(64.33%)	<b>familiare</b> Nr.357(29.14%)	<b>altra persona</b> Nr.8(0.65%)	<b>non compilato</b> Nr.72(5.88%)
-----------------------------------	------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------------



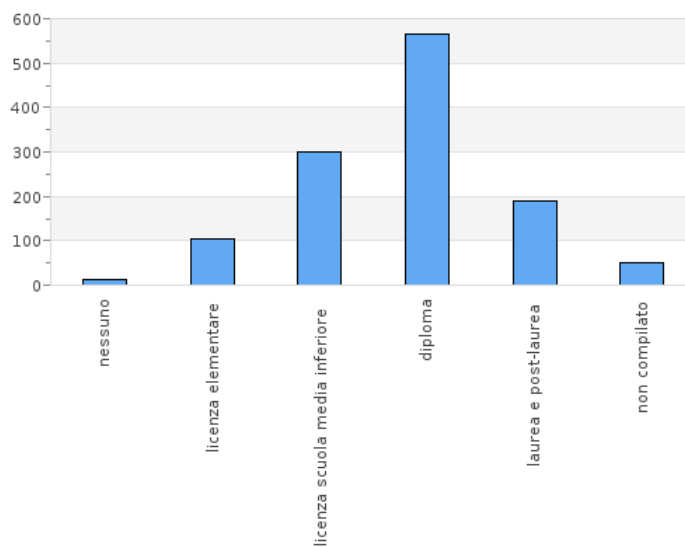
D24) Sesso

<b>maschio</b> Nr.430(35.10%)	<b>femmina</b> Nr.763(62.29%)	<b>non compilato</b> Nr.32(2.61%)
----------------------------------	----------------------------------	--------------------------------------

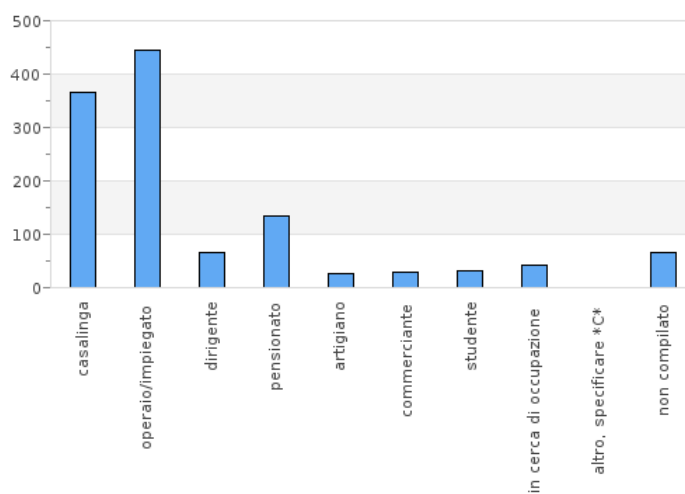




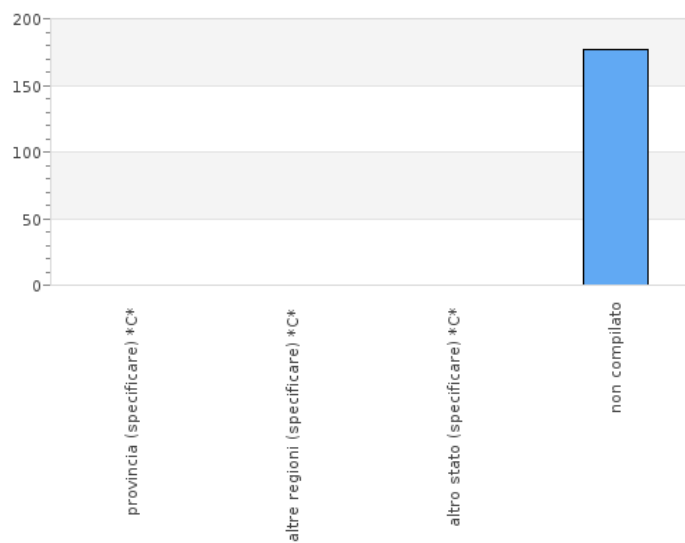
D26) Titolo di studio conseguito					
<b>nessuno</b> Nr.13(1.06%)	<b>licenza elementare</b> Nr.105(8.57%)	<b>licenza scuola media inferiore</b> Nr.300(24.49%)	<b>diploma</b> Nr.565(46.12%)	<b>laurea e post-laurea</b> Nr.190(15.51%)	<b>non compilato</b> Nr.52(4.24%)

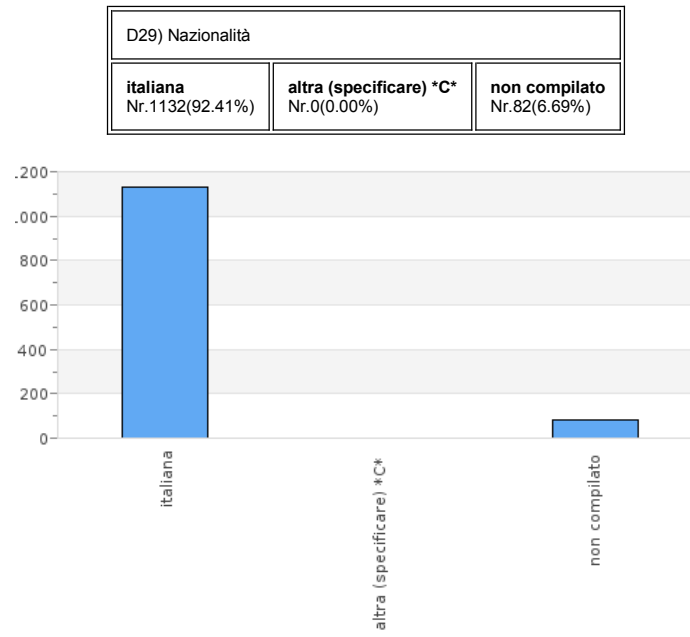


D27) Professione									
<b>casalinga</b> Nr.367 (29.96%)	<b>operaio/impiegato</b> Nr.444(36.24%)	<b>dirigente</b> Nr.65 (5.31%)	<b>pensionato</b> Nr.135 (11.02%)	<b>artigiano</b> Nr.27 (2.20%)	<b>commerciante</b> Nr.28(2.29%)	<b>studente</b> Nr.31 (2.53%)	<b>in cerca di occupazione</b> Nr.42(3.43%)	<b>altro, specificare *C*</b> Nr.0(0.00%)	<b>non compilato</b> Nr.66 (5.39%)



28) Residenza			
<b>provincia (specificare) *C*</b> Nr.0(0.00%)	<b>altre regioni (specificare) *C*</b> Nr.0(0.00%)	<b>altro stato (specificare) *C*</b> Nr.0(0.00%)	<b>non compilato</b> Nr.177(14.45%)





Riepilogo dal 01-01-2012 al 31-12-2012. Questionari inseriti nel periodo nr.1225