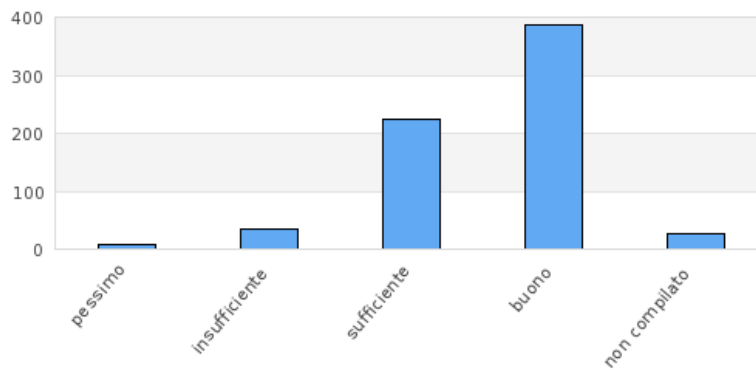


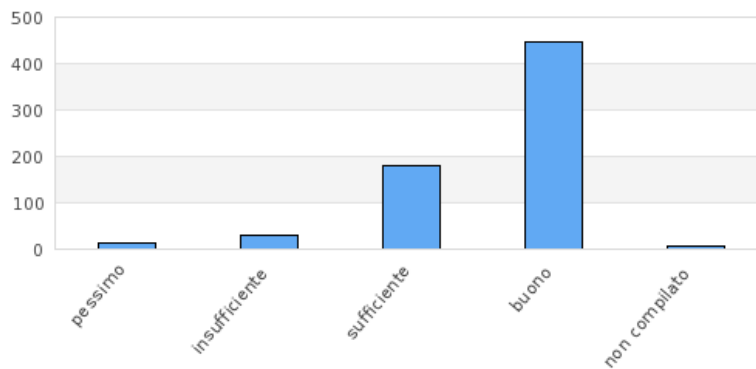
D1) Qual'è il Suo giudizio rispetto alla qualità del servizio che ha ricevuto durante il ricovero?

pessimo	insufficiente	sufficiente	buono	non compilato
Nr.8(1.18%)	Nr.34(5.01%)	Nr.223(32.84%)	Nr.386(56.85%)	Nr.28(4.12%)



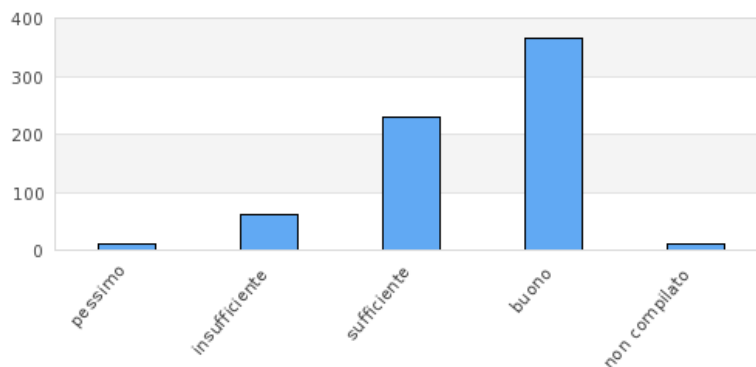
D2a) [Giudizio all'accoglienza] Gentilezza e cortesia di chi l'ha accolta

pessimo	insufficiente	sufficiente	buono	non compilato
Nr.13(1.91%)	Nr.31(4.57%)	Nr.180(26.51%)	Nr.448(65.98%)	Nr.7(1.03%)



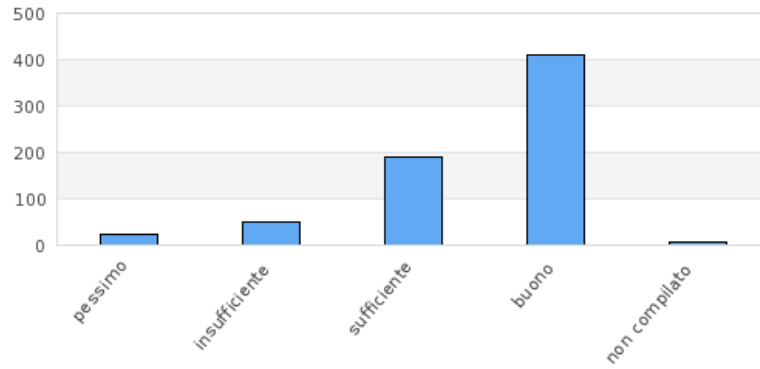
D2b) [Giudizio all'accoglienza] Disponibilità a dare informazioni sull'organizzazione del reparto

pessimo	insufficiente	sufficiente	buono	non compilato
Nr.11(1.62%)	Nr.62(9.13%)	Nr.230(33.87%)	Nr.366(53.90%)	Nr.10(1.47%)



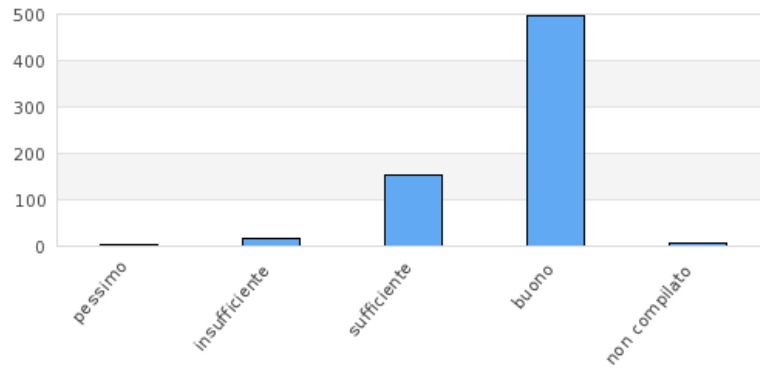
D2c) [Giudizio all'accoglienza] Tempo intercorso tra l'ingresso in reparto e l'assegnazione del posto letto

pessimo Nr.23(3.39%)	insufficiente Nr.49(7.22%)	sufficiente Nr.190(27.98%)	buono Nr.409(60.24%)	non compilato Nr.8(1.18%)
--------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------



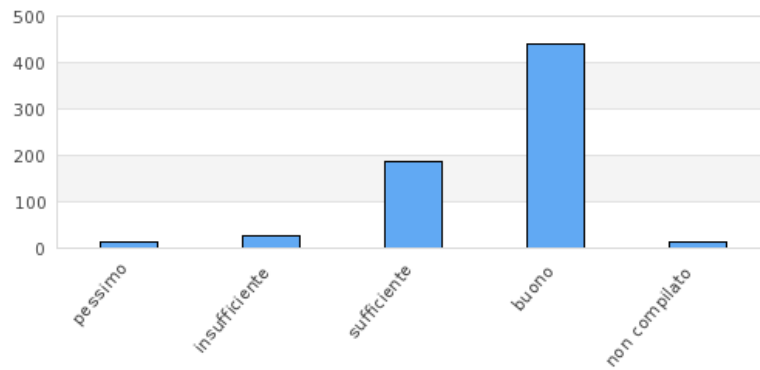
D3a) [Giudizio sul personale medico] Gentilezza e cortesia nei rapporti

pessimo Nr.5(0.74%)	insufficiente Nr.18(2.65%)	sufficiente Nr.153(22.53%)	buono Nr.496(73.05%)	non compilato Nr.7(1.03%)
-------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------



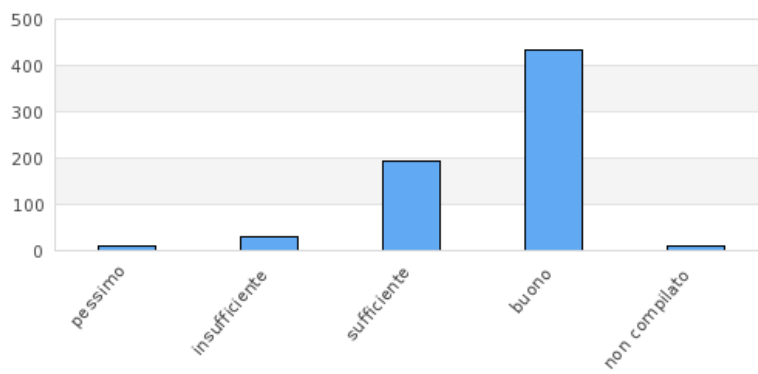
D3b) [Giudizio sul personale medico] Disponibilità ad ascoltare le sue richieste

pessimo Nr.12(1.77%)	insufficiente Nr.26(3.83%)	sufficiente Nr.186(27.39%)	buono Nr.440(64.80%)	non compilato Nr.15(2.21%)
--------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------------



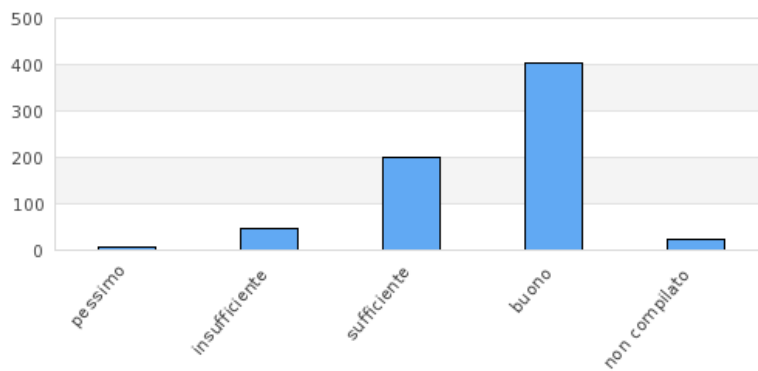
D3c) [Giudizio sul personale medico] Informazioni ricevute sulla diagnosi e le condizioni di salute

pessimo Nr.10(1.47%)	insufficiente Nr.31(4.57%)	sufficiente Nr.194(28.57%)	buono Nr.433(63.77%)	non compilato Nr.11(1.62%)
--------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------------



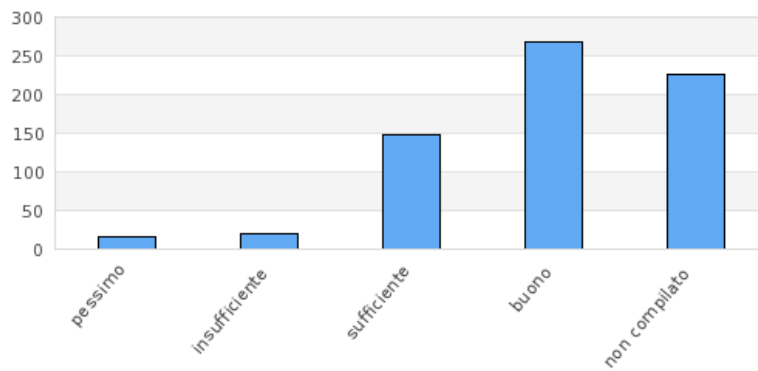
D3d) [Giudizio sul personale medico] Informazioni ricevute sui rischi legati alle cure e alla terapia

pessimo	insufficiente	sufficiente	buono	non compilato
Nr.7(1.03%)	Nr.48(7.07%)	Nr.199(29.31%)	Nr.403(59.35%)	Nr.22(3.24%)



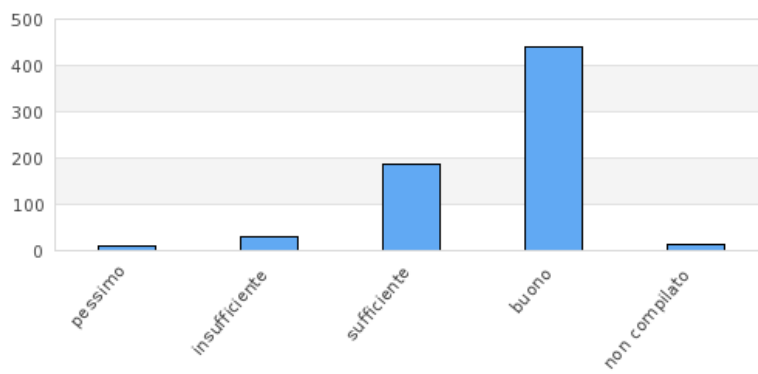
D3e) [Giudizio sul personale medico] Informazioni ricevute al momento della dimissione (prescrizioni, appuntamenti per controlli successivi...)

pessimo	insufficiente	sufficiente	buono	non compilato
Nr.16(2.36%)	Nr.20(2.95%)	Nr.148(21.80%)	Nr.269(39.62%)	Nr.226(33.28%)



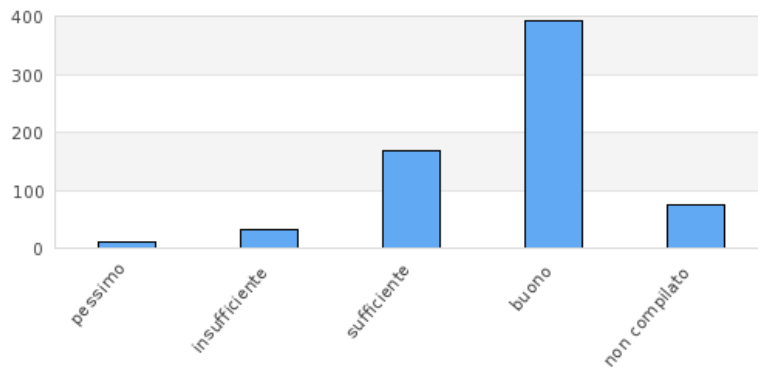
D4a) [Giudizio sul personale infermieristico] Gentilezza e cortesia nei rapporti

pessimo	insufficiente	sufficiente	buono	non compilato
Nr.10(1.47%)	Nr.30(4.42%)	Nr.186(27.39%)	Nr.440(64.80%)	Nr.13(1.91%)



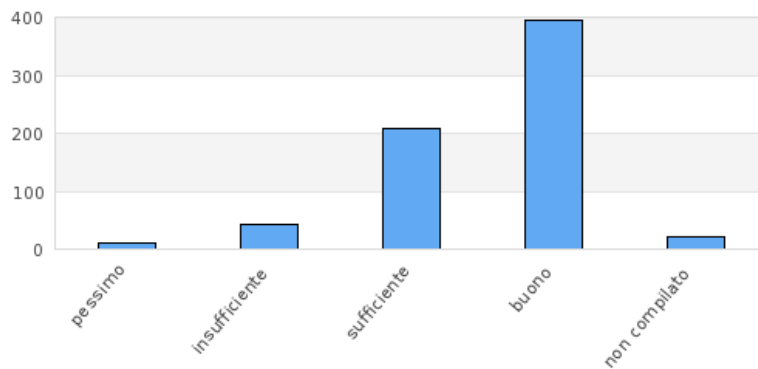
D4b) [Giudizio sul personale infermieristico] Disponibilità ad ascoltare le sue richieste

pessimo	insufficiente	sufficiente	buono	non compilato
Nr.11(1.62%)	Nr.32(4.71%)	Nr.168(24.74%)	Nr.392(57.73%)	Nr.76(11.19%)



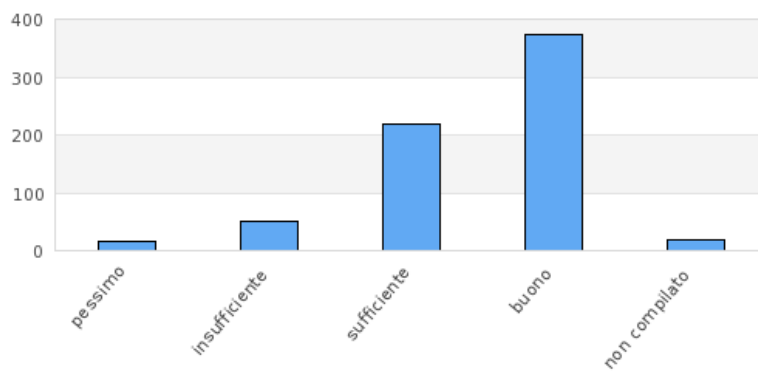
D4c) [Giudizio sul personale infermieristico] Sostegno, capacità di tranquillizzare e mettere a proprio agio

pessimo	insufficiente	sufficiente	buono	non compilato
Nr.12(1.77%)	Nr.43(6.33%)	Nr.208(30.63%)	Nr.395(58.17%)	Nr.21(3.09%)



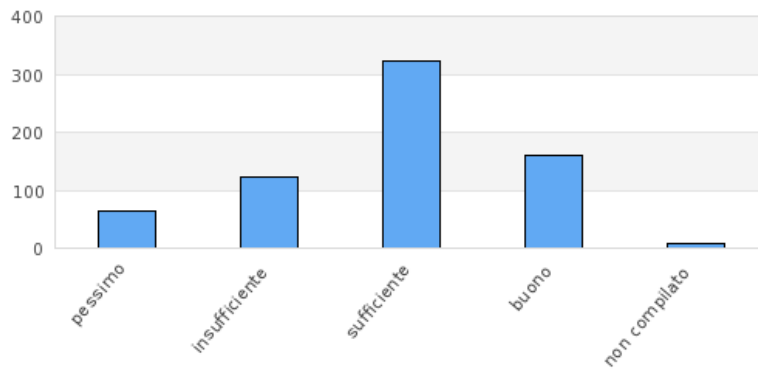
D4d) [Giudizio sul personale infermieristico] Disponibilità a dare informazioni

pessimo	insufficiente	sufficiente	buono	non compilato
Nr.16(2.36%)	Nr.51(7.51%)	Nr.219(32.25%)	Nr.374(55.08%)	Nr.19(2.80%)



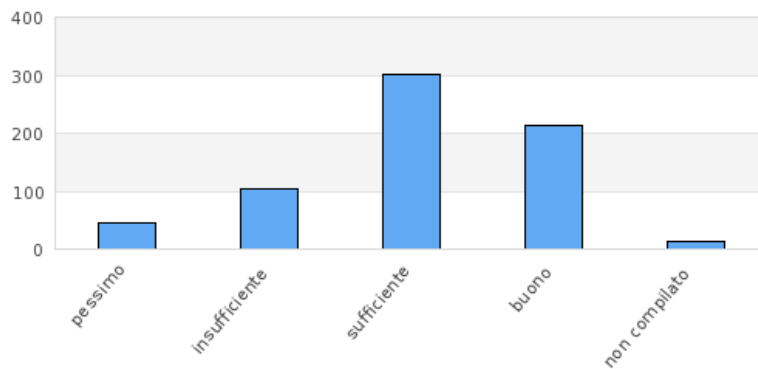
D5a) [Giudizio su ambienti e organizzazione] Cura e decoro degli ambienti

pessimo	insufficiente	sufficiente	buono	non compilato
Nr.63(9.28%)	Nr.124(18.26%)	Nr.323(47.57%)	Nr.161(23.71%)	Nr.8(1.18%)



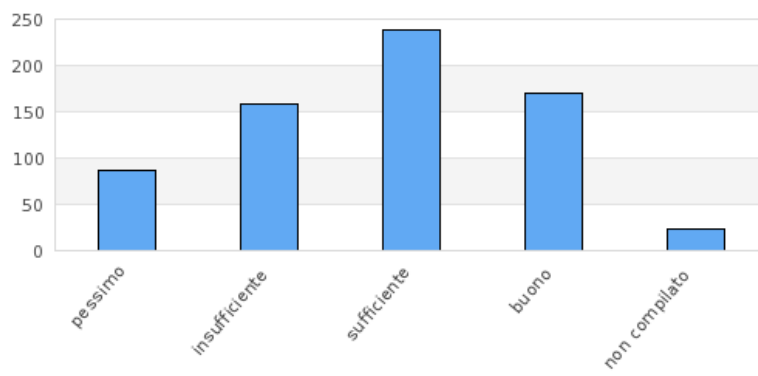
D5b) [Giudizio su ambienti e organizzazione] Pulizia degli ambienti

pessimo	insufficiente	sufficiente	buono	non compilato
Nr.46(6.77%)	Nr.105(15.46%)	Nr.301(44.33%)	Nr.213(31.37%)	Nr.14(2.06%)



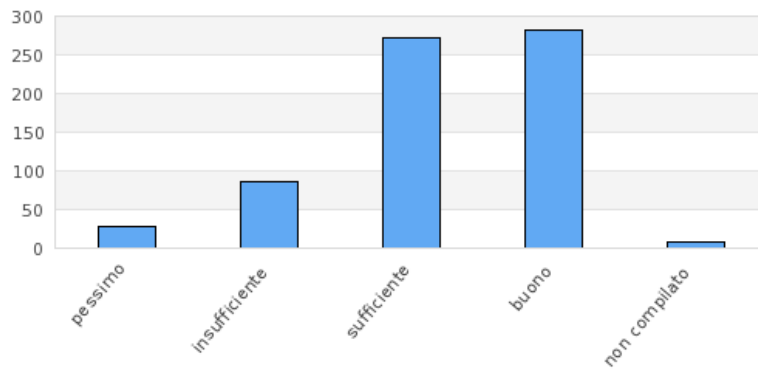
D5c) [Giudizio su ambienti e organizzazione] Funzionalità dei servizi igienici

pessimo	insufficiente	sufficiente	buono	non compilato
Nr.87(12.81%)	Nr.159(23.42%)	Nr.239(35.20%)	Nr.170(25.04%)	Nr.24(3.53%)



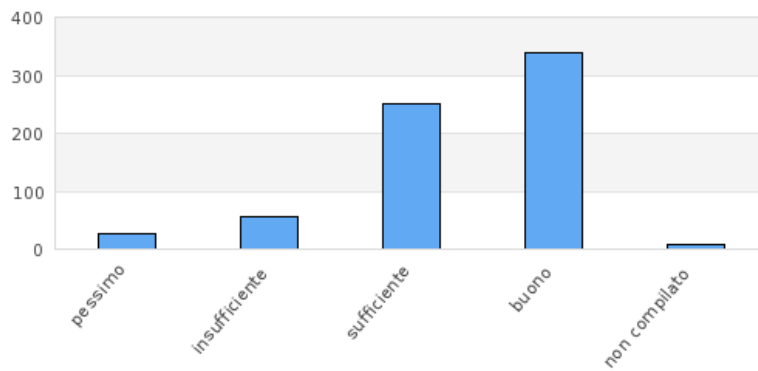
D5d) [Giudizio su ambienti e organizzazione] Temperatura delle stanze

pessimo	insufficiente	sufficiente	buono	non compilato
Nr.29(4.27%)	Nr.86(12.67%)	Nr.272(40.06%)	Nr.283(41.68%)	Nr.9(1.33%)



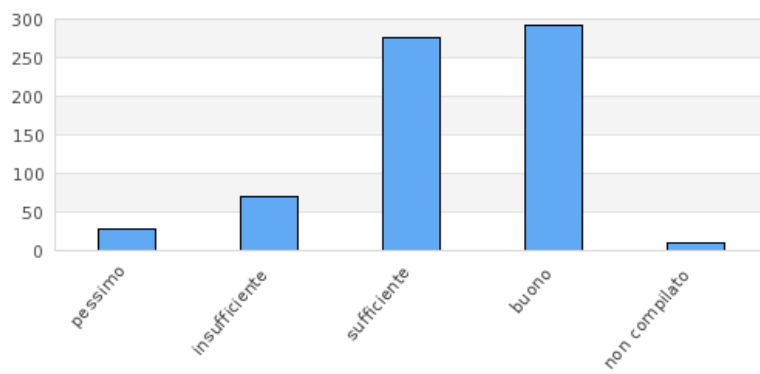
D5e) [Giudizio su ambienti e organizzazione] Illuminazione delle stanze

pessimo	insufficiente	sufficiente	buono	non compilato
Nr.26(3.83%)	Nr.56(8.25%)	Nr.251(36.97%)	Nr.339(49.93%)	Nr.7(1.03%)



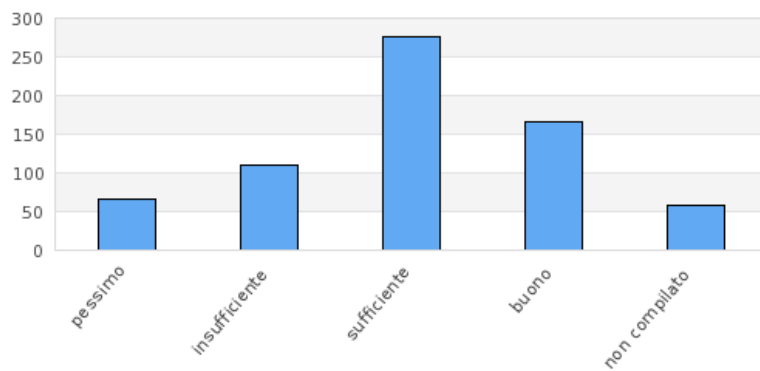
D5f) [Giudizio su ambienti e organizzazione] Tranquillità e silenzio nel reparto

pessimo	insufficiente	sufficiente	buono	non compilato
Nr.28(4.12%)	Nr.70(10.31%)	Nr.277(40.80%)	Nr.293(43.15%)	Nr.11(1.62%)



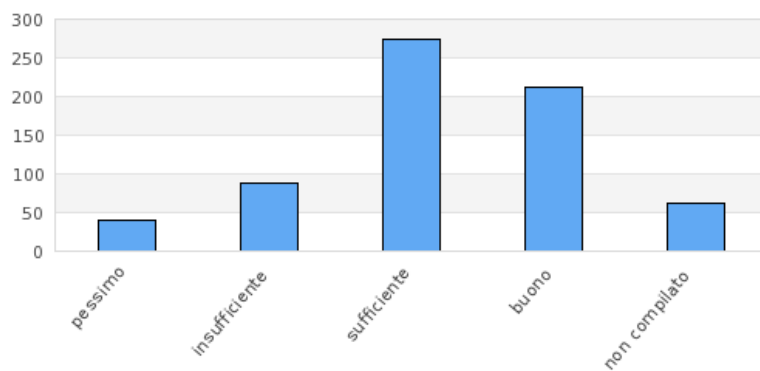
D5g) [Giudizio su ambienti e organizzazione] Qualità dei pasti

pessimo	insufficiente	sufficiente	buono	non compilato
Nr.66(9.72%)	Nr.110(16.20%)	Nr.277(40.80%)	Nr.167(24.59%)	Nr.59(8.69%)



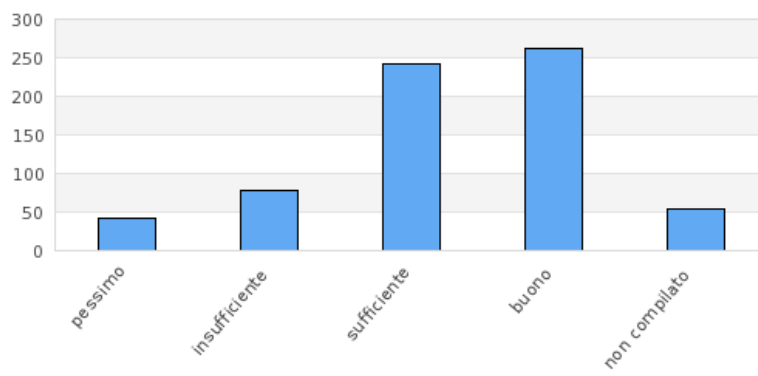
D5h) [Giudizio su ambienti e organizzazione] Orari dei pasti

pessimo	insufficiente	sufficiente	buono	non compilato
Nr.41(6.04%)	Nr.89(13.11%)	Nr.274(40.35%)	Nr.212(31.22%)	Nr.63(9.28%)



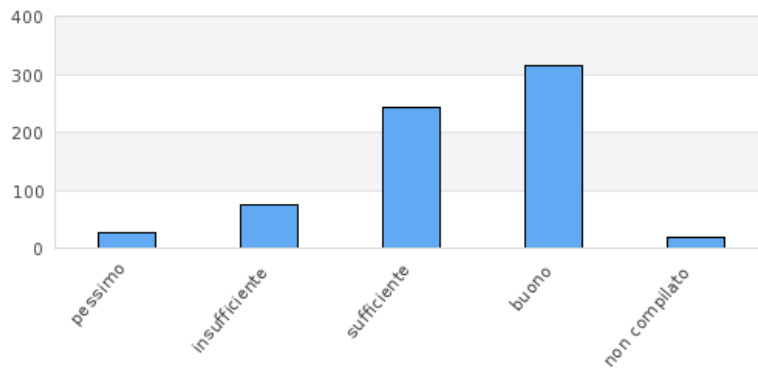
D5i) [Giudizio su ambienti e organizzazione] Possibilità di scelta del menù

pessimo	insufficiente	sufficiente	buono	non compilato
Nr.42(6.19%)	Nr.78(11.49%)	Nr.242(35.64%)	Nr.262(38.59%)	Nr.55(8.10%)



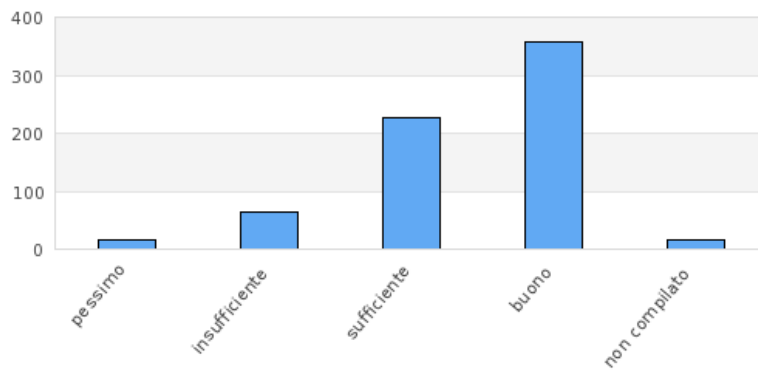
D5j) [Giudizio su ambienti e organizzazione] Orari di visita dei familiari

pessimo	insufficiente	sufficiente	buono	non compilato
Nr.27(3.98%)	Nr.76(11.19%)	Nr.243(35.79%)	Nr.315(46.39%)	Nr.18(2.65%)



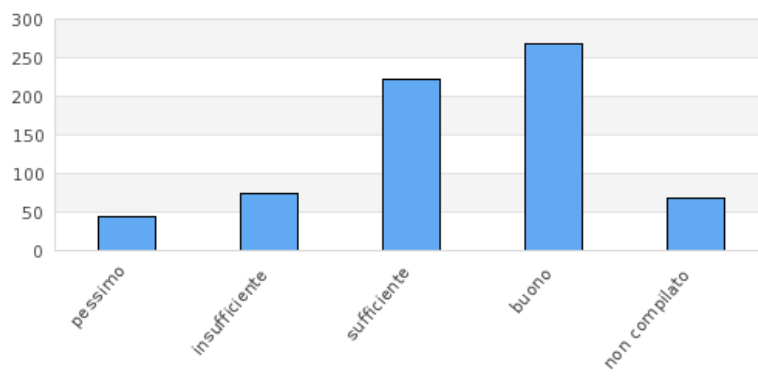
D5k) [Giudizio su ambienti e organizzazione] Rispetto della privacy

pessimo	insufficiente	sufficiente	buono	non compilato
Nr.17(2.50%)	Nr.63(9.28%)	Nr.226(33.28%)	Nr.358(52.72%)	Nr.15(2.21%)



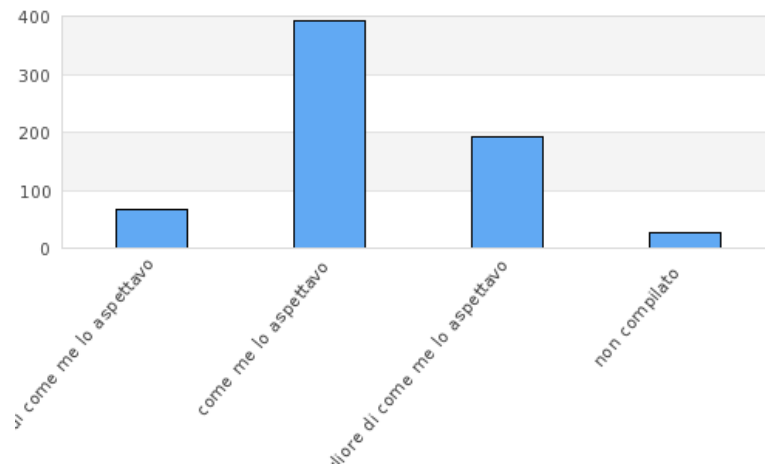
D5l) [Giudizio su ambienti e organizzazione] Condizioni di trasporto (carrozzella, barella...)

pessimo	insufficiente	sufficiente	buono	non compilato
Nr.44(6.48%)	Nr.75(11.05%)	Nr.222(32.70%)	Nr.269(39.62%)	Nr.69(10.16%)



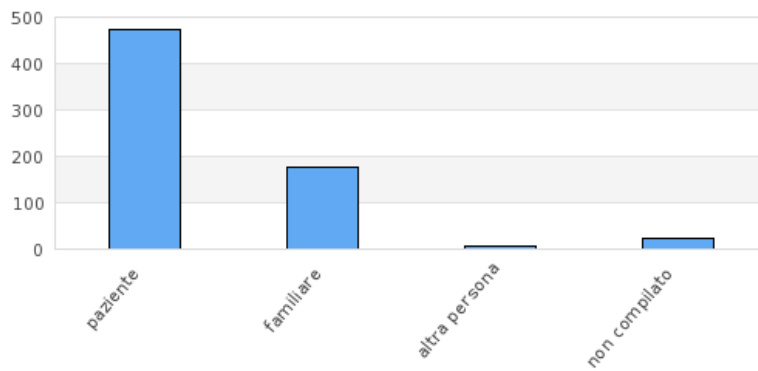
D6) Rispetto alle sue aspettative, il servizio che ha ricevuto è stato

peggiore di come me lo aspettavo	come me lo aspettavo	migliore di come me lo aspettavo	non compilato
Nr.68(10.01%)	Nr.392(57.73%)	Nr.192(28.28%)	Nr.27(3.98%)



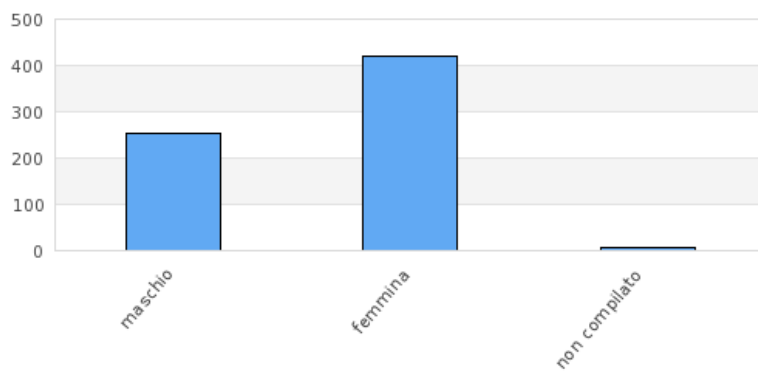
D8) Chi risponde al questionario?

paziente	familiare	altra persona	non compilato
Nr.475(69.96%)	Nr.176(25.92%)	Nr.6(0.88%)	Nr.22(3.24%)



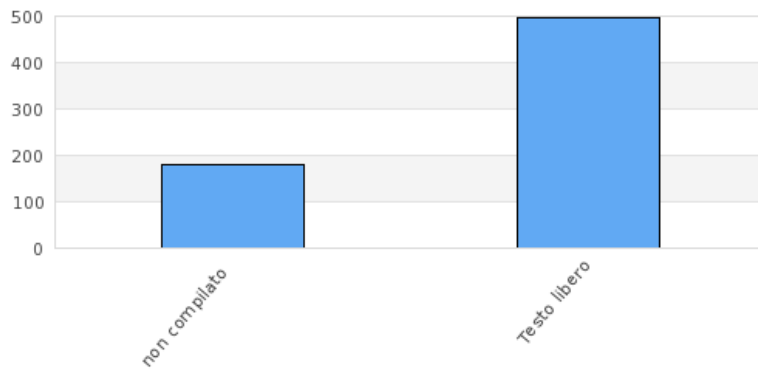
D9) Sesso

maschio	femmina	non compilato
Nr.254(37.41%)	Nr.419(61.71%)	Nr.6(0.88%)



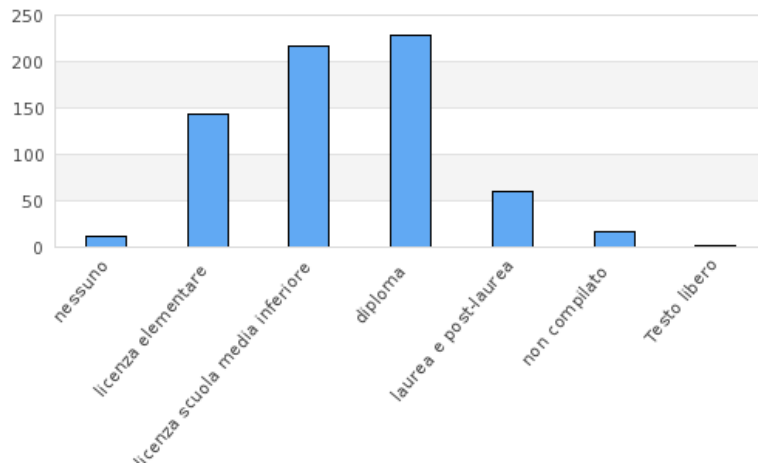
D10) Età

non compilato **Testo Libero**
 Nr.181(26.66%) Nr.498(73.34%)



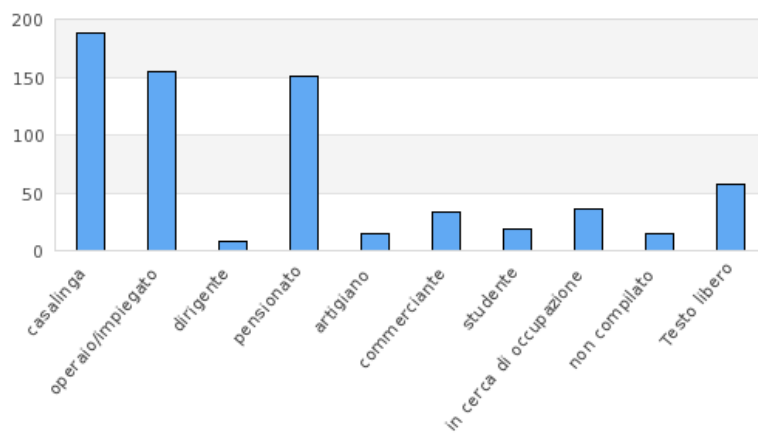
D11) Titolo di studio conseguito

nessuno **licenza elementare** **licenza scuola media inferiore** **diploma** **laurea e post-laurea** **non compilato** **Testo Libero**
 Nr.12(1.77%) Nr.143(21.06%) Nr.216(31.81%) Nr.229(33.73%) Nr.60(8.84%) Nr.17(2.50%) Nr.2(0.29%)



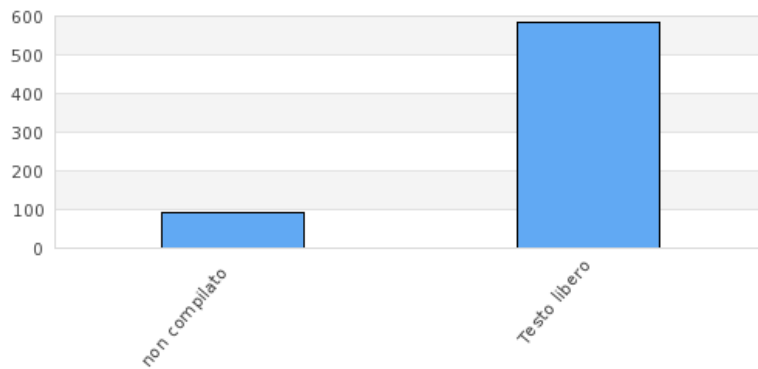
D12) Professione

casalinga **operaio/impiegato** **dirigente** **pensionato** **artigiano** **commerciante** **studente** **in cerca di occupazione** **non compilato** **Testo Libero**
 Nr.188(27.69%) Nr.155(22.83%) Nr.8(1.18%) Nr.151(22.24%) Nr.15(2.21%) Nr.34(5.01%) Nr.19(2.80%) Nr.36(5.30%) Nr.15(2.21%) Nr.58(8.54%)



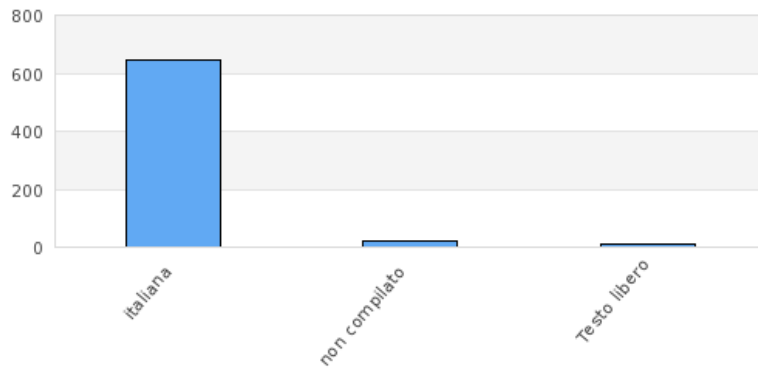
D13) Residenza

non compilato **Testo Libero**
 Nr.94(13.84%) Nr.585(86.16%)



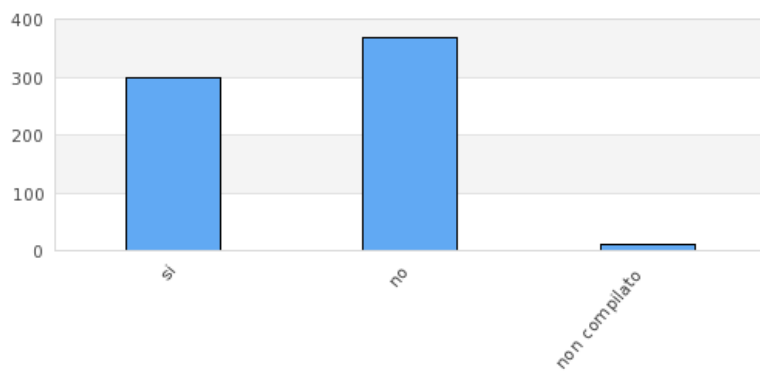
D14) Nazionalità

italiana **non compilato** **Testo Libero**
 Nr.643(94.70%) Nr.24(3.53%) Nr.12(1.77%)



D15) E' già stato ricoverato in questa unità operativa?

si **no** **non compilato**
 Nr.298(43.89%) Nr.369(54.34%) Nr.12(1.77%)



Riepilogo dal 01-12-2011 al 29-02-2012. Questionari inseriti nel periono nr.679