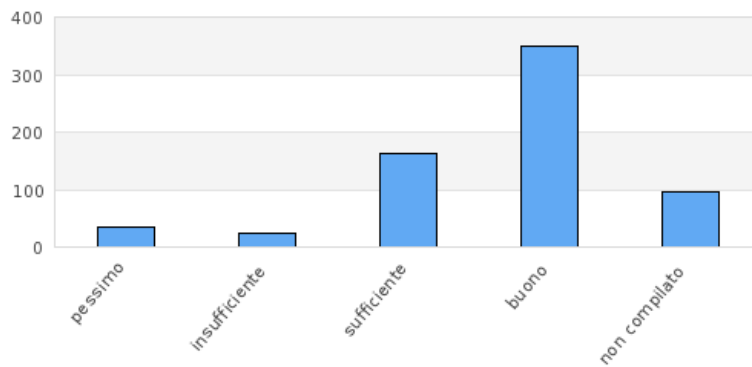


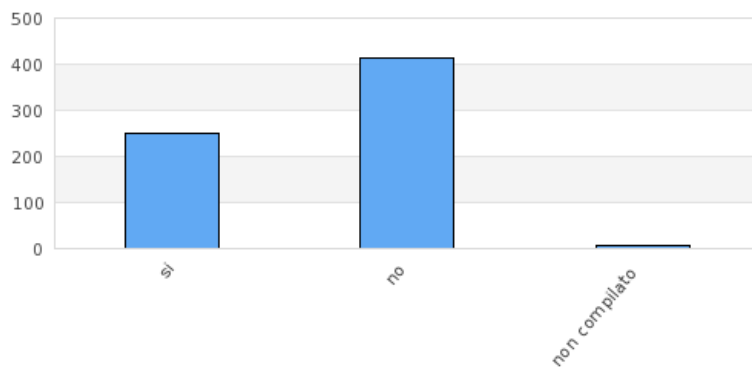
D1) Qual'è il Suo giudizio rispetto alla qualità del servizio che ha ricevuto durante il ricovero?

<b>pessimo</b>	<b>insufficiente</b>	<b>sufficiente</b>	<b>buono</b>	<b>non compilato</b>
Nr.34(5.09%)	Nr.24(3.59%)	Nr.163(24.40%)	Nr.350(52.40%)	Nr.97(14.52%)



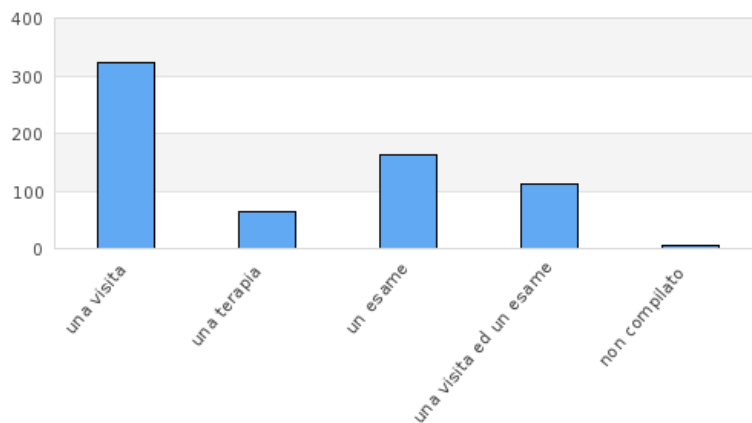
D2) E' la prima volta che si reca in questo ambulatorio?

<b>si</b>	<b>no</b>	<b>non compilato</b>
Nr.250(37.43%)	Nr.412(61.68%)	Nr.6(0.90%)



D3) Oggi ha effettuato?

<b>una visita</b>	<b>una terapia</b>	<b>un esame</b>	<b>una visita ed un esame</b>	<b>non compilato</b>
Nr.323(48.35%)	Nr.65(9.73%)	Nr.163(24.40%)	Nr.112(16.77%)	Nr.5(0.75%)



D4) Qual'è il motivo prevalente per cui ha scelto questa struttura?

consiglio di un medico (di famiglia, specialista...)  
Nr.318(47.60%)

consiglio amici/parenti  
Nr.20(2.99%)

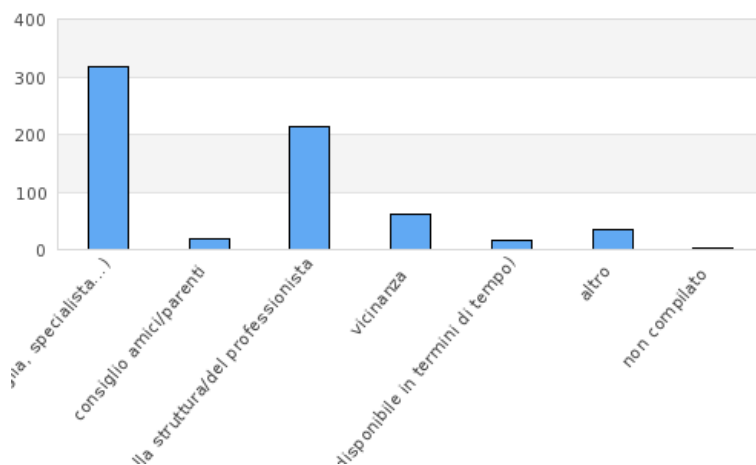
competenza della struttura/del professionista  
Nr.214(32.04%)

vicinanza  
Nr.61(9.13%)

tempi di attesa più brevi (era la prima disponibile in termini di tempo)  
Nr.15(2.25%)

altro  
Nr.36(5.39%)

non compilato  
Nr.4(0.60%)



D5) Chi le ha richiesto la visita specialistica?

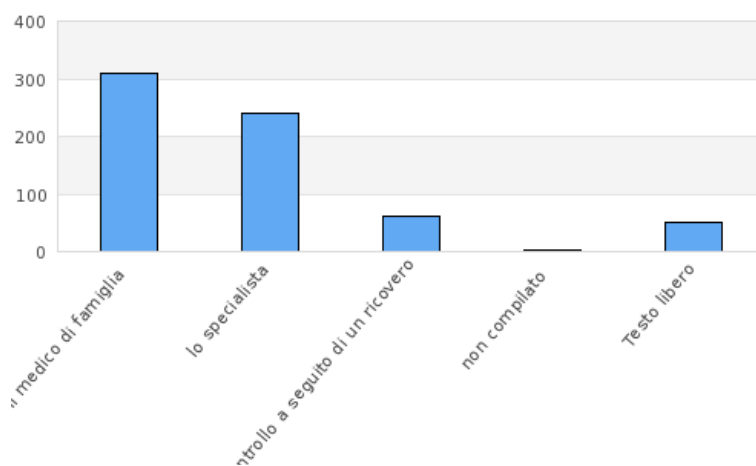
il medico di famiglia  
Nr.310(46.41%)

lo specialista  
Nr.240(35.93%)

è un controllo a seguito di un ricovero  
Nr.62(9.28%)

non compilato  
Nr.4(0.60%)

Testo Libero  
Nr.52(7.78%)



D6) Come ha effettuato la prenotazione?

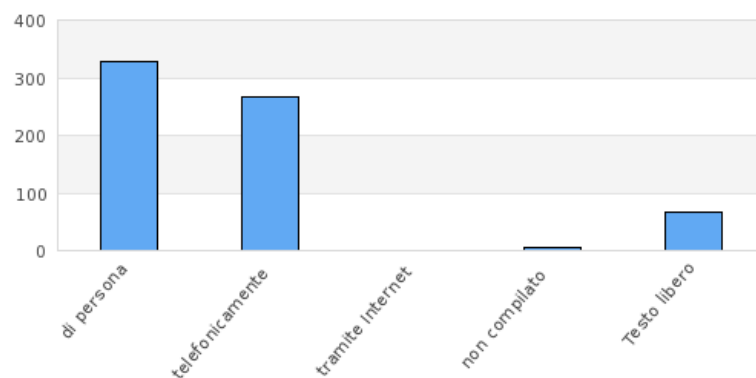
di persona  
Nr.329(49.25%)

telefonicamente  
Nr.267(39.97%)

tramite Internet  
Nr.1(0.15%)

non compilato  
Nr.5(0.75%)

Testo Libero  
Nr.66(9.88%)

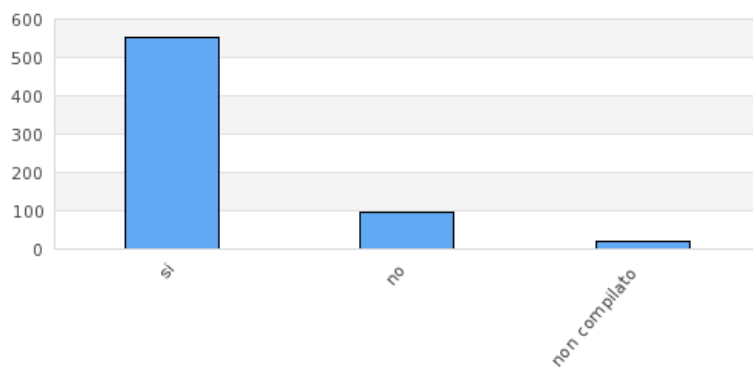


D7)La modalità di prenotazione è stata agevole?

si  
Nr.551(82.49%)

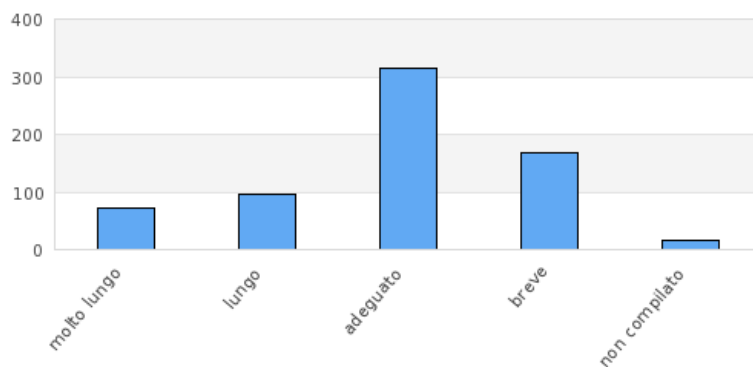
no  
Nr.96(14.37%)

non compilato  
Nr.21(3.14%)



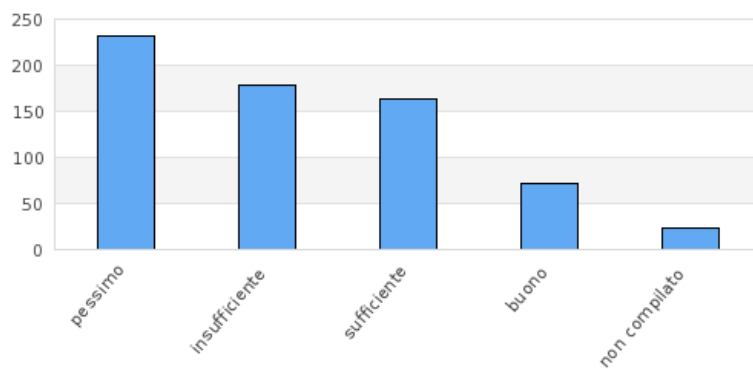
D8) Come valuta il tempo di attesa tra la prenotazione e la prestazione, rispetto al suo stato di salute?

molto lungo	lungo	adeguato	breve	non compilato
Nr.72(10.78%)	Nr.97(14.52%)	Nr.315(47.16%)	Nr.168(25.15%)	Nr.16(2.40%)



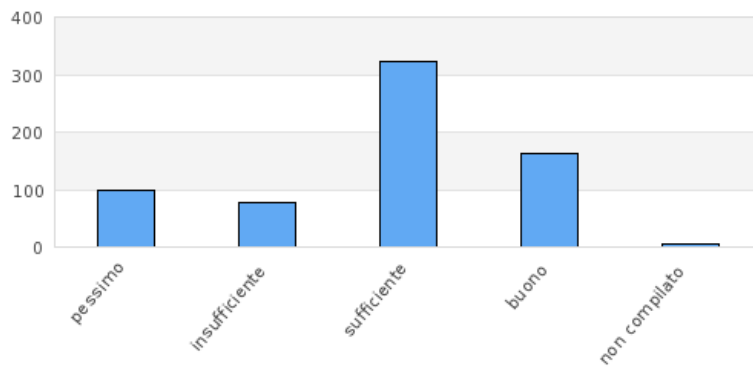
D9a) [Accessibilità della struttura] Disponibilità ai parcheggi

pessimo	insufficiente	sufficiente	buono	non compilato
Nr.232(34.73%)	Nr.178(26.65%)	Nr.163(24.40%)	Nr.71(10.63%)	Nr.24(3.59%)



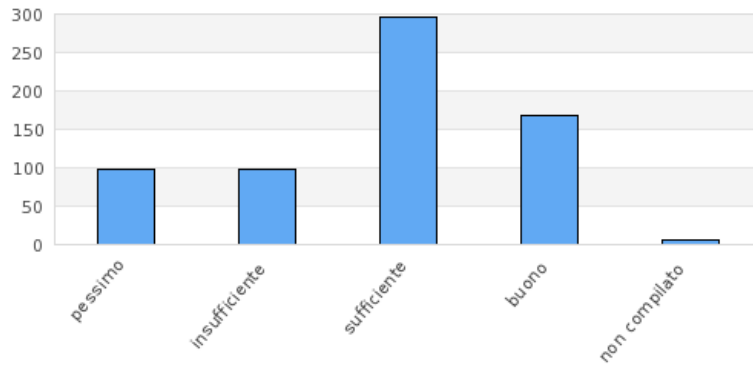
D9b) [Accessibilità della struttura] Raggiungibilità della struttura

pessimo	insufficiente	sufficiente	buono	non compilato
Nr.100(14.97%)	Nr.78(11.68%)	Nr.322(48.20%)	Nr.163(24.40%)	Nr.5(0.75%)



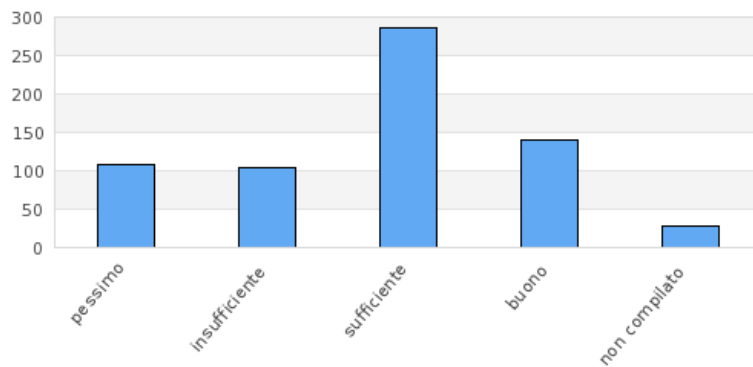
D9c) [Accessibilità della struttura] Segnaletica interna della struttura per raggiungere l'ambulatorio

<b>pessimo</b>	<b>insufficiente</b>	<b>sufficiente</b>	<b>buono</b>	<b>non compilato</b>
Nr.99(14.82%)	Nr.98(14.67%)	Nr.296(44.31%)	Nr.169(25.30%)	Nr.6(0.90%)



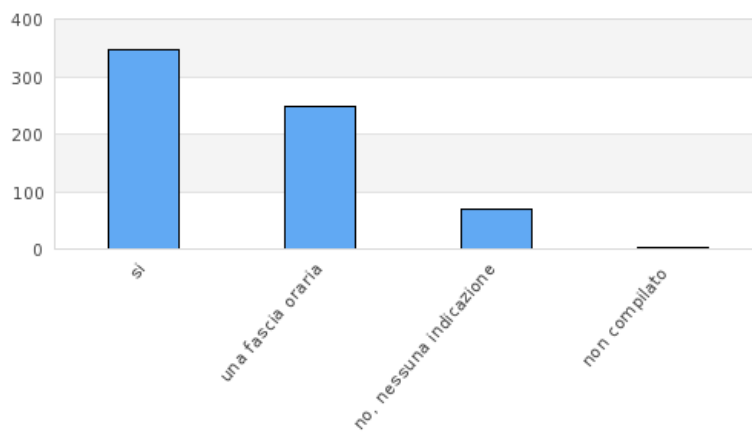
D9d) [Accessibilità della struttura] Barriere architettoniche

<b>pessimo</b>	<b>insufficiente</b>	<b>sufficiente</b>	<b>buono</b>	<b>non compilato</b>
Nr.108(16.17%)	Nr.104(15.57%)	Nr.286(42.81%)	Nr.141(21.11%)	Nr.29(4.34%)



D10) Al momento della prenotazione Le è stato precisato un orario?

<b>si</b>	<b>una fascia oraria</b>	<b>no, nessuna indicazione</b>	<b>non compilato</b>
Nr.348(52.10%)	Nr.247(36.98%)	Nr.70(10.48%)	Nr.3(0.45%)



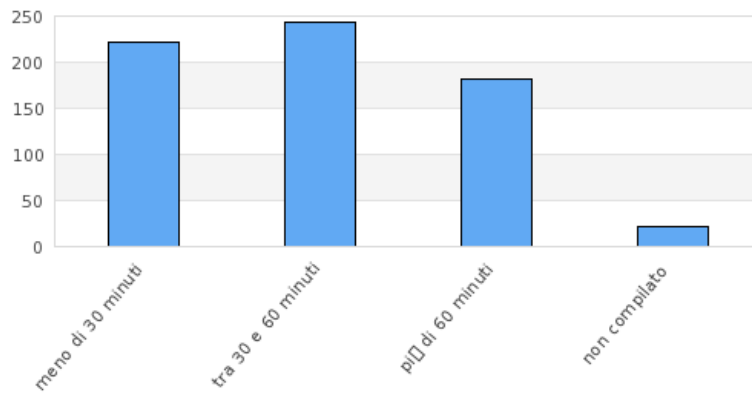
D11) Se le è stato indicato un orario o una fascia oraria, quanto tempo è trascorso tra l'orario in cui Le è stato fissato l'appuntamento ed il momento in cui è stato chiamato per effettuare la visita/esame/terapia?

**meno di 30 minuti**  
Nr.222(33.23%)

**tra 30 e 60 minuti**  
Nr.243(36.38%)

**più di 60 minuti**  
Nr.181(27.10%)

**non compilato**  
Nr.22(3.29%)



D12) Qual'è il Suo giudizio rispetto alla pulizia degli ambienti (sale di attesa, ambulatori, sale diagnostiche)?

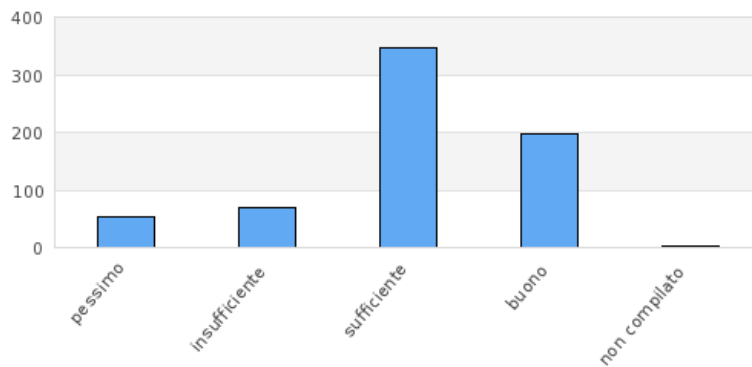
**pessimo**  
Nr.53(7.93%)

**insufficiente**  
Nr.69(10.33%)

**sufficiente**  
Nr.346(51.80%)

**buono**  
Nr.198(29.64%)

**non compilato**  
Nr.2(0.30%)



D13) Qual'è il Suo giudizio rispetto alla comodità degli ambienti (sale di attesa, ambulatori, sale diagnostiche)?

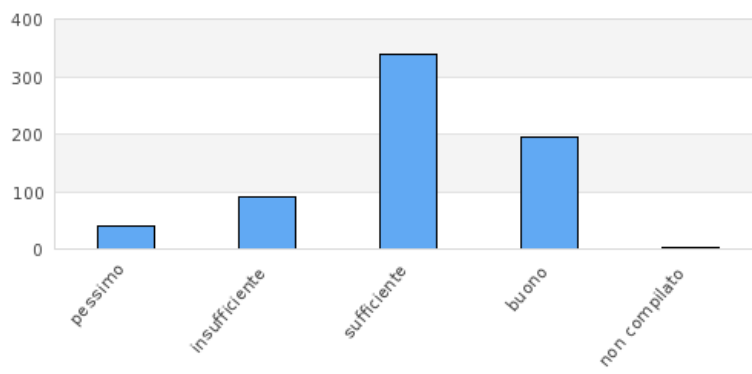
**pessimo**  
Nr.39(5.84%)

**insufficiente**  
Nr.91(13.62%)

**sufficiente**  
Nr.340(50.90%)

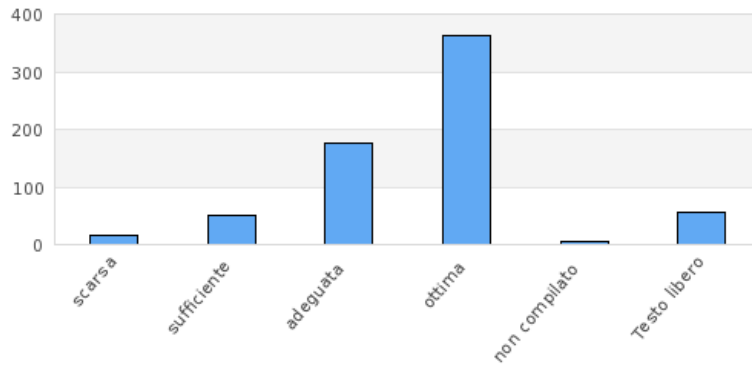
**buono**  
Nr.196(29.34%)

**non compilato**  
Nr.2(0.30%)



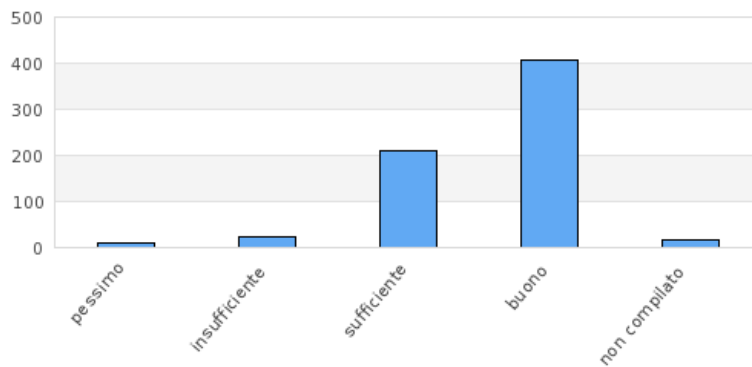
D14) Come valuta l'attenzione che Le ha dedicato il professionista che l'ha assistita?

scarsa	sufficiente	adeguata	ottima	non compilato	Testo Libero
Nr.15(2.25%)	Nr.52(7.78%)	Nr.177(26.50%)	Nr.362(54.19%)	Nr.5(0.75%)	Nr.57(8.53%)



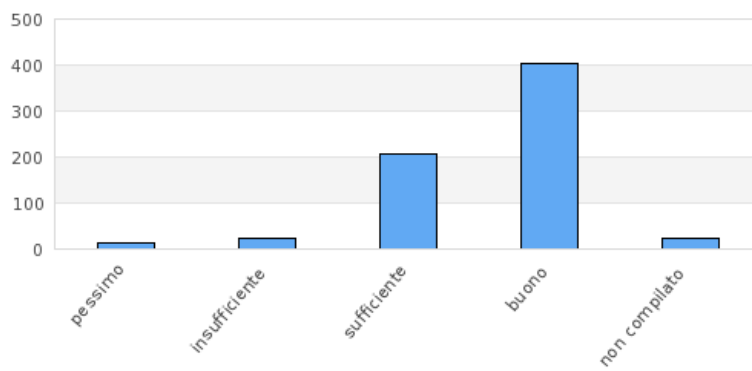
D15) Qual'è il Suo giudizio in merito alle informazioni che ha ricevuto sulla diagnosi e sulle Sue condizioni di salute?

pessimo	insufficiente	sufficiente	buono	non compilato
Nr.11(1.65%)	Nr.22(3.29%)	Nr.211(31.59%)	Nr.408(61.08%)	Nr.16(2.40%)



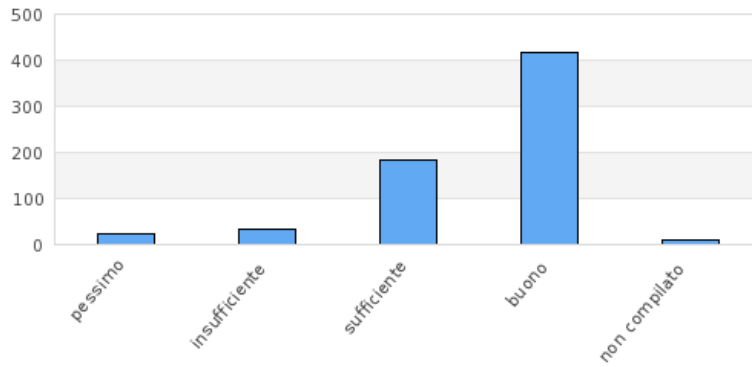
D16) Qual'è il Suo giudizio in merito alle informazioni che ha ricevuto sulle terapie e sui comportamenti da seguire a casa?

pessimo	insufficiente	sufficiente	buono	non compilato
Nr.12(1.80%)	Nr.22(3.29%)	Nr.206(30.84%)	Nr.405(60.63%)	Nr.23(3.44%)



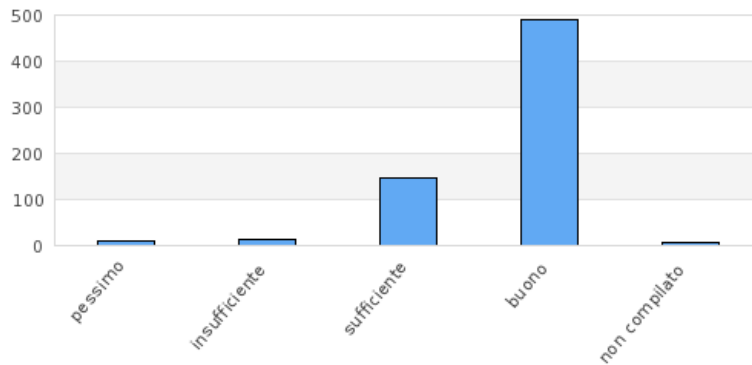
D17) Qual'è il Suo giudizio sul rispetto della riservatezza durante la visita/terapia/esame?

<b>pessimo</b>	<b>insufficiente</b>	<b>sufficiente</b>	<b>buono</b>	<b>non compilato</b>
Nr.24(3.59%)	Nr.35(5.24%)	Nr.183(27.40%)	Nr.417(62.43%)	Nr.9(1.35%)



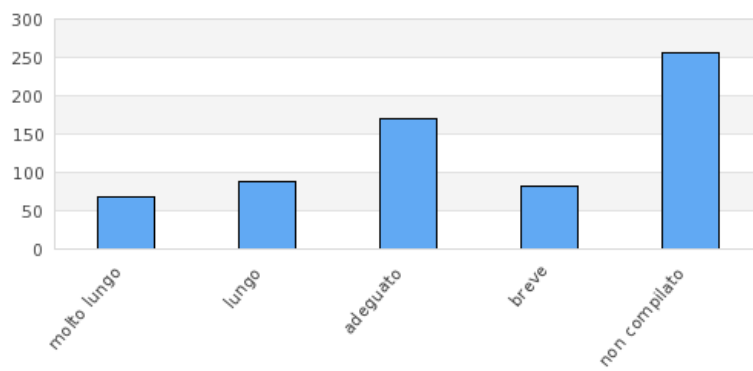
D18) Qual'è il Suo giudizio in merito alla gentilezza e alla cortesia personale?

<b>pessimo</b>	<b>insufficiente</b>	<b>sufficiente</b>	<b>buono</b>	<b>non compilato</b>
Nr.10(1.50%)	Nr.14(2.10%)	Nr.148(22.16%)	Nr.490(73.35%)	Nr.6(0.90%)



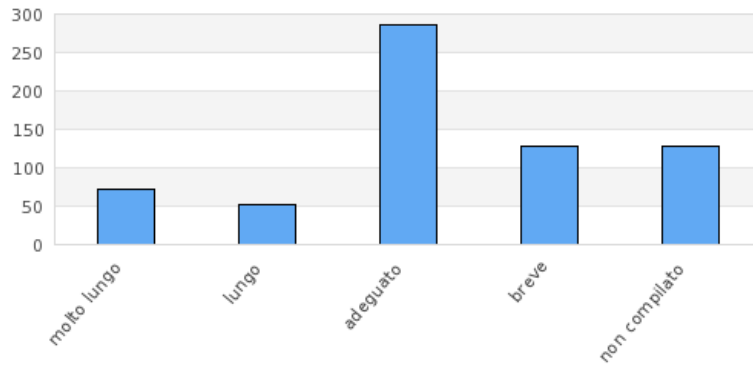
D19) Se ha pagato il ticket, come valuta il tempo di attesa per il pagamento?

<b>molto lungo</b>	<b>lungo</b>	<b>adeguato</b>	<b>breve</b>	<b>non compilato</b>
Nr.69(10.33%)	Nr.89(13.32%)	Nr.171(25.60%)	Nr.82(12.28%)	Nr.257(38.47%)



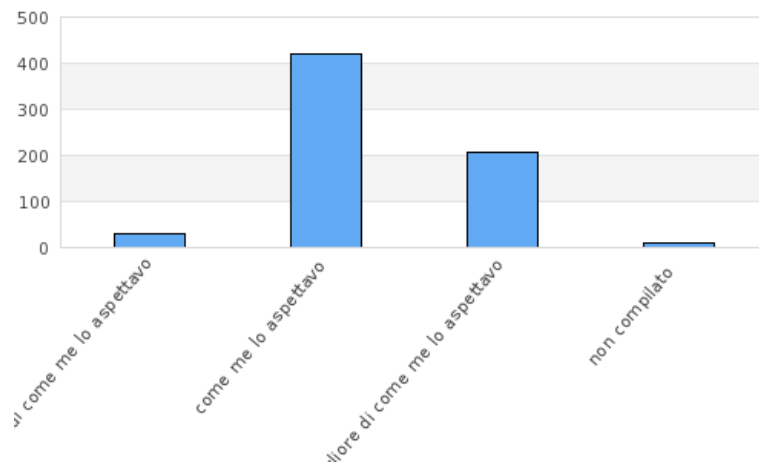
D20) Se ha fatto un esame, come valuta il tempo di consegna del referto?

**molto lungo** Nr.72(10.78%)    **lungo** Nr.53(7.93%)    **adeguato** Nr.286(42.81%)    **breve** Nr.129(19.31%)    **non compilato** Nr.128(19.16%)



D21) Rispetto alle Sue aspettative, il servizio che ha ricevuto è stato

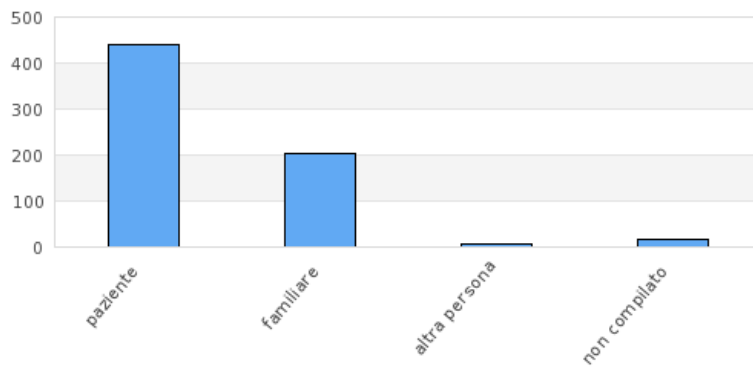
**peggiore di come me lo aspettavo** Nr.30(4.49%)    **come me lo aspettavo** Nr.421(63.02%)    **migliore di come me lo aspettavo** Nr.208(31.14%)    **non compilato** Nr.9(1.35%)



D23) Chi risponde al questionario?

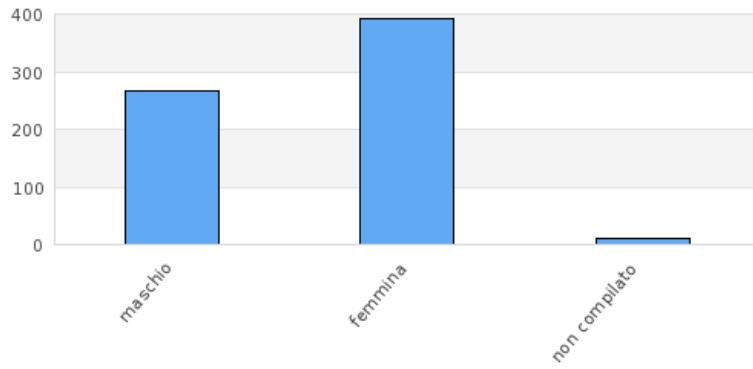
**paziente** Nr.441(66.02%)    **familiare** Nr.203(30.39%)    **altra persona** Nr.6(0.90%)    **non compilato** Nr.18(2.69%)





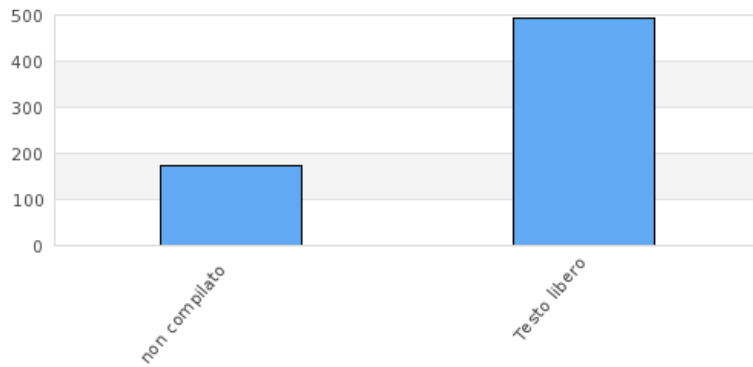
D24) Sesso

**maschio** Nr.267(39.97%)  
**femmina** Nr.391(58.53%)  
**non compilato** Nr.10(1.50%)



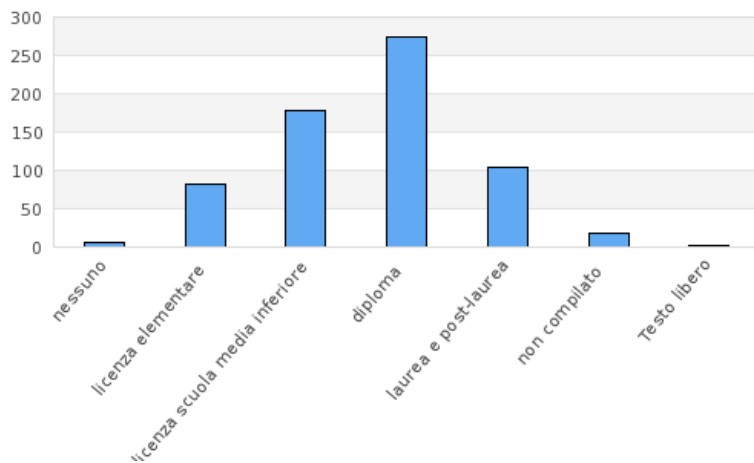
D25) Età

**non compilato** Nr.175(26.20%)  
**Testo Libero** Nr.493(73.80%)



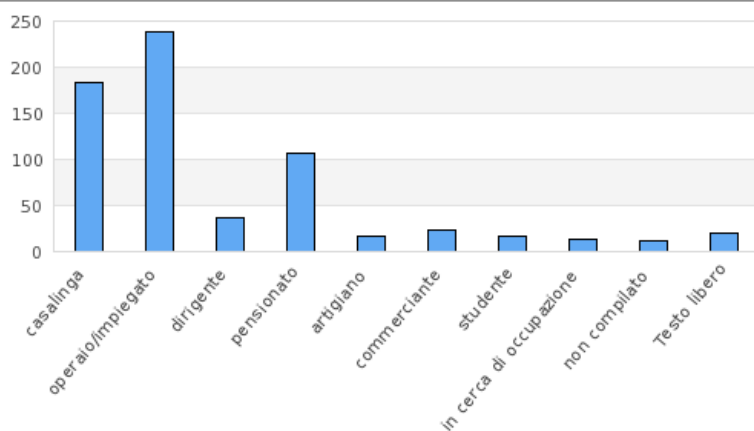
D26) Titolo di studio conseguito

**nessuno** Nr.7(1.05%)  
**licenza elementare** Nr.82(12.28%)  
**licenza scuola media inferiore** Nr.178(26.65%)  
**diploma** Nr.275(41.17%)  
**laurea e post-laurea** Nr.104(15.57%)  
**non compilato** Nr.19(2.84%)  
**Testo Libero** Nr.3(0.45%)



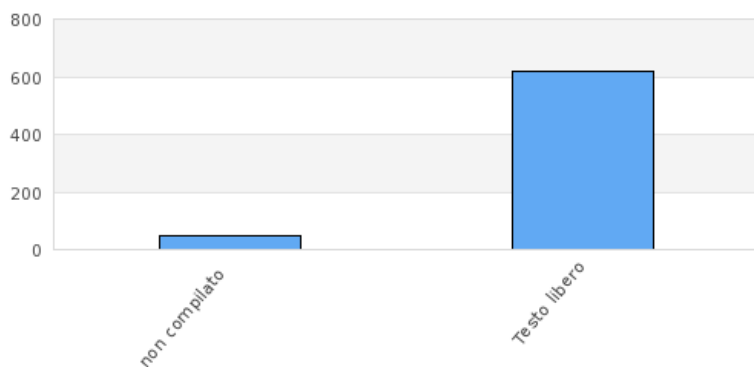
D27) Professione

casalinga	operaio/impiegato	dirigente	pensionato	artigiano	commerciante	studente	in cerca di occupazione	non compilato	Testo Libero
Nr.184(27.54%)	Nr.239(35.78%)	Nr.36(5.39%)	Nr.107(16.02%)	Nr.17(2.54%)	Nr.24(3.59%)	Nr.16(2.40%)	Nr.13(1.95%)	Nr.12(1.80%)	Nr.20(2.99%)



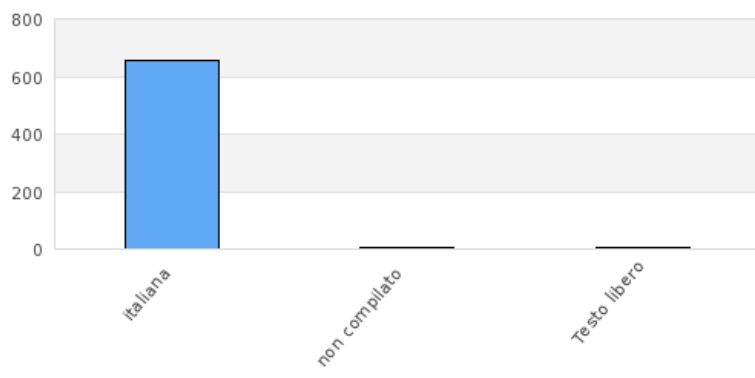
28) Residenza

non compilato	Testo Libero
Nr.49(7.34%)	Nr.619(92.66%)



D29) Nazionalità

italiana	non compilato	Testo Libero
Nr.657(98.35%)	Nr.7(1.05%)	Nr.4(0.60%)



Riepilogo dal 01-01-2012 al 29-02-2012. Questionari inseriti nel periono nr.668